

AI KANCELÁRIA

interný pracovný systém Intermarketing

Najprv ho používame doma. Z overených postupov potom skladáme kvalitné klientské nasadenia.

2 DNI

**kontext
prepojenia
workflow
skills
agenti**

PREČO SI JU STAVIAME DOMA

Najprv reálna práca Intermarketingu. Potom klientská implementácia.

Čo je AI Kancelária

Nie jeden nástroj. Poskladaný pracovný systém.

KONTEXT	firma · klient · úloha · pravidlá
ZDROJE	source of truth · dáta · dokumenty
WORKFLOW / SKILL	ako sa práca vykoná a skontroluje
PREPOJENIA	apps · connectors · API · MCP server
AGENT / TASK	kto prácu vykoná a kedy sa spustí
HUMAN GATE	čo kontroluje a schvaľuje človek

Výsledok: reálna úloha sa dostane od zadania po hotovo bez straty kontextu, zdrojov a kontroly.

Prečo AI potrebuje prepojenia

Aby pracovala s aktuálnym autorizovaným kontextom a vedela uzavrieť pracovný krok.

BEZ PREPOJENIA

Človek kopíruje podklady do chatu, dohľadáva verzie a ručne prenáša výsledok späť.

READ PREPOJENIE

AI vie nájsť schválený zdroj, načítať aktuálny dokument a pracovať nad správnou verziou.

ACTION PREPOJENIE

AI vie vykonať povolenú akciu: vytvoriť draft, uložiť súbor, založiť task alebo pripraviť handover.

Prepojenie vždy navrhujeme s konkrétnym účelom, oprávnením a human gate.

API, MCP server, app a plugin

Štyri pojmy, ktoré riešia inú vrstvu prepojenia.

PLUGIN

Balík workflow schopností v ChatGPT/Codex. Môže obsahovať skills a apps.

Čo si viem zapnúť pre konkrétnu prácu.

APP / CONNECTOR

Autorizované spojenie na externý systém, dáta alebo akcie.

Drive, Gmail, kalendár, Slack, ClickUp...

MCP SERVER

Server, ktorý AI štandardizovane sprístupňuje resources, prompts a tools.

Jednotný spôsob, ako AI objaví a používa schopnosti.

API

Rozhranie konkrétneho systému, cez ktoré softvér číta dáta alebo vykonáva akcie.

Technický „vchod“ do systému; MCP server ho môže používať pod kapotou.

Praktická mapa: skill hovorí ako pracovať · app/connector dá prístup · MCP server štandardizuje nástroje · API je rozhranie systému.

Scheduled task, skill, plugin a agent

Najjednoduchšie rozlíšenie: KEDY · AKO · S ČÍM · KTO.

KEDY

SCHEDULED TASK

Spustí jednu alebo opakovanú úlohu v dohodnutom čase alebo pri sledovanej podmienke.

Týždenný monitoring kampaní.

AKO

SKILL

Uchová opakovateľný postup, pravidlá, príklady a prípadne kód pre konkrétnu činnosť.

Ako pripravujeme clientský report.

S ČÍM

PLUGIN

Zabalí workflow schopnosti; môže priniesť skills a apps potrebné pre daný typ práce.

Balík pre sales alebo marketing workflow.

KTO

AGENT

AI rola, ktorá používa kontext, skills a nástroje a dotiahne ucelený výsledok v jasných hraniciach.

Reporting agent pre klienta.

8 slov, ktoré používame stále rovnako

Plný slovník je na konci ako samostatná referenčná záložka.

KONTEXT

informácie potrebné na pochopenie úlohy

SOURCE OF TRUTH

autoritatívny zdroj pri konflikte

WORKFLOW

dohodnutá cesta od vstupu po hotovo

TOOL

konkrétna schopnosť, ktorú AI vie použiť

PERMISSION

čo smie používateľ alebo agent vidieť a robiť

SKILL

opakovateľný spôsob práce

AGENT

AI rola s kontextom, skills a nástrojmi

HUMAN GATE

bod, kde človek kontroluje alebo schvaľuje

AI pracuje v jasne ohraničenom priestore

Prístup, zápis a externé akcie majú vlastný rozsah a kontrolu.

1

NAJPRV ČÍTANIE

Pri novom workflow začíname prístupom k potrebným zdrojom a návrhom výsledku.

2

LEAST PRIVILEGE

Agent alebo app dostane iba oprávnenia potrebné na konkrétnu úlohu.

3

HUMAN GATE

Klientské, finančné, právne, reputačné a produkčné kroky majú vedomé schválenie.

4

VERZIA / SANDBOX

Technické zmeny overujeme v lokálnej kópii, stagingu alebo inom oddelenom prostredí.

Ciel': každá zmena je kontrolovateľná, dohľadateľná a primeraná riziku úlohy.

Ked' zajtra na týždeň zmiznem, čo z našej práce zostane iba v hlavách a správach?

To je náš štartovací bod.

Kam ideme



Deň 1 = poriadok v kontexte. Deň 2 = prenesenie do AI práce.

Čo má byť po dvoch dňoch jednoduchšie



Dostanem reálnu úlohu a viem ju dotiahnuť bez navigovania cez každý krok.

Mať ChatGPT nie je digitalizácia firmy.



Digitalizujeme spôsob práce, nie iba nástroj.

Čo digitalizujeme

ROZHODNUTIA

Čo už bolo dohodnuté, kto rozhoduje a podľa akých kritérií.

ZDROJE

Kde je pravda a ktorá verzia je autoritatívna.

POSTUPY

Ako sa opakovaná práca dostane od vstupu po hotovo.

KONTROLU

Čo je kvalitný výsledok a čo pred odovzdaním overuje človek.

Čo sa mení

PRED

Hlava
Slack správy
Náhodné súbory
Rôzne verzie
„Spýtaj sa Natálie“

PO

Autoritatívne zdroje
Kontext
Rozhodnutia
Workflow
Jasný handover

KONTEXT JE PALIVO

Bez kontextu AI dopĺňa medzery. S kontextom sa vie oprieť o náš systém.

Čo všetko môže byť kontext

KTO SME

firma, služba, pozicioning,
spôsob komunikácie

KLIENT

cieľ, história, rozhodnutia,
citlivé miesta

ÚLOHA

čo chceme dosiahnuť teraz
a pre koho

HRANICE

pravidlá, riziká, oprávnenia,
definícia dobrého výsledku

Rovnaká úloha. Dve úrovne kontextu.

A

„Napíš klientovi ponuku.“

AI dopĺňa veľa neznámeho podľa pravdepodobnosti.

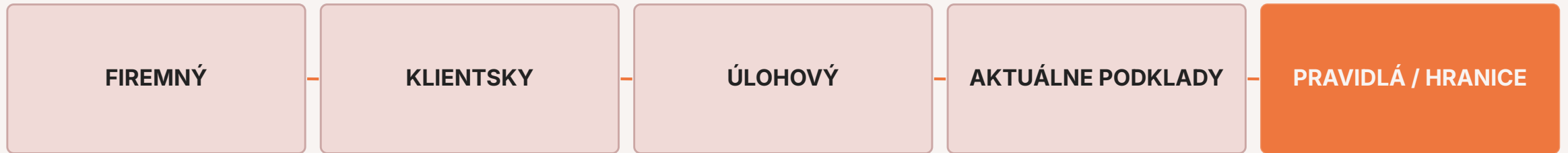
B

**Klient + história + služba + cena +
tone of voice + rozhodnutia +
výsledok**

AI má oveľa menší priestor na domýšľanie.

**AI bez kontextu dopĺňa pravdepodobnosť.
AI s kontextom môže pracovať podľa nášho
systému.**

Od všeobecného ku konkrétnemu



Čím bližšie k úlohe, tým konkrétnejší kontext.

Nie každá informácia má rovnakú autoritu

CHAT

konverzácia, hypotéza,
dočasná dohoda

PRACOVNÁ POZNÁMKA

rozpracovaný kontext, ešte
nemusí byť schválený

MASTER PODKLAD

aktuálny dokument alebo
dáta, z ktorých pracujeme

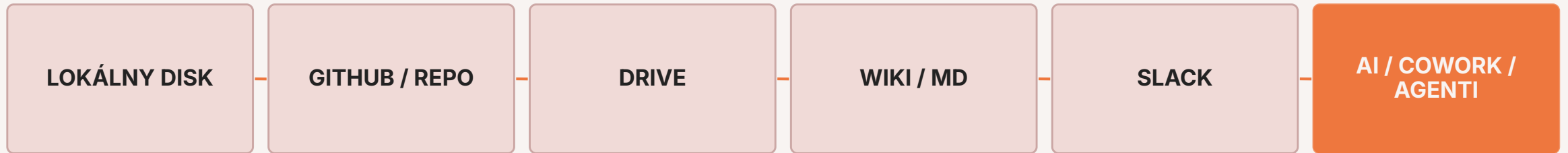
PRAVIDLO / ROZHODNUTIE

schválené a opakovane
použiteľné – agent sa oň
môže oprieť

KDE NAŠA PRÁCA ŽIJE?

Nástroj má zmysel až vtedy, keď vieme, aký typ informácie v ňom držíme.

Jedna firma, viac pracovných vrstiev



Nie všetko je source of truth pre rovnaký typ informácie.

Prečo pri technickej práci pripravujeme veci najprv lokálne

VIDÍME ŠTRUKTÚRU

Priečinky, súbory, názvy a závislosti sú explicitné.

AI MÁ HRANICE

Cowork / Code pracuje nad konkrétnym pripojeným priečinkom, nie nad celým počítačom.

VIEME VERZOVAŤ

Zmeny vieme skontrolovať, commitnúť a pushnúť podľa projektu.

Ako môže vyzerat' jeden technický projekt na disku

```
project/  
├── README.md ← čo to je + ako začať  
├── docs/      ← rozhodnutia / špecifikácia / kontext  
├── assets/    ← zdrojové materiály  
├── src/       ← implementácia  
└── temp/     ← dočasné pracovné súbory
```

Ukážka technického projektu – nie nový povinný „pack“ pre každého.

Tri priestory, ktoré budú používať často

DRIVE

master dokumenty
klientské podklady
zdieľané materiály
finálne súbory

WIKI / MD

pravidlá
rozhodnutia
workflow
agent-readable know-how

SLACK

komunikácia
otázky
brief
handover a stav

PACT

Najprv pochopiť. Potom vyrábať.

Prečo agent nemá rovno začať tvoriť?

SKRAT

**požiadavka → prvý prompt →
hotový výstup**

Riziko: nejasný cieľ, zlý zdroj, skryté hranice, neskoré prerábky.

PACT

**lokalizuj → uzamkni cieľ → uzamkni
kontext → navrhni → postav → over**

Cieľ: znížiť prerábky tým, že kritické rozhodnutia vzniknú pred implementáciou.

Celá mapa



Každá fáza znižuje iný typ neistoty.

Každodenná logika aj mimo kódu

PACT 0 — KDE SOM?

projekt / klient / owner
autoritatívne zdroje
čo je blokové

PACT 1 — ČO RIEŠIM?

JTBD / problém
požadovaný výsledok
scope / non-goals
čo znamená úspech

PACT 2 — ČO JE PRAVDA?

obsah / dáta / brand
role / permissions
security / privacy
hranice

PACT mini-check pred pracou

Vypĺňte priamo počas workshopu.

VÝSLEDOK

OWNER / KLIENT

AUTORITATÍVNE ZDROJE

VSTUPY

PRAVIDLÁ A RIZIKÁ

ČO ZNAMENÁ HOTOVO

**Kvalitný agent začína kvalitným
rozhodnutím o kontexte.**



WORKFLOW

Dohoda o ceste od vstupu po hotovo.

Čo nám zjednoduší

MENEJ IMPROVIZÁCIE

Pri opakovanej práci netvoríme postup zakaždým od nuly.

MENEJ HĽADANIA

Je jasné, kde je vstup, kde výsledok a kto pokračuje.

JASNÝ HANDOVER

Ďalší človek alebo agent vie, čo dostáva a čo má urobiť.

PRIESTOR PRE AI

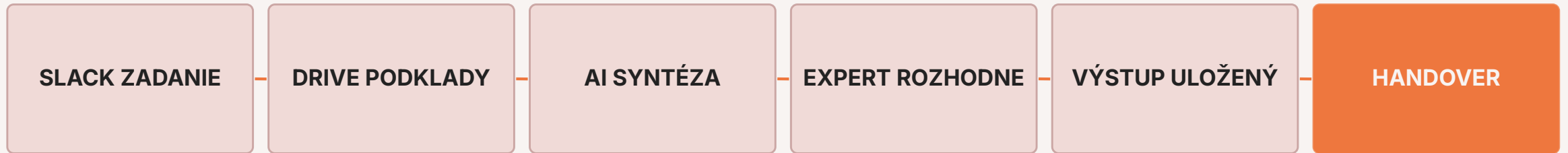
Až popísaný proces vieme bezpečne podporiť skillom alebo agentom.

Rovnaké otázky pri každej opakovanej práci



Workflow nie je dokument navyše. Je to zníženie počtu rozhodnutí v opakovanej práci.

Klientsky brief



ClickUp vstupuje iba tam, kde ho daný workflow reálne používa.

Tri rôzne typy práce

IVKA

podklad → kontrola údajov →
fakturácia / administratíva → evidencia
→ handover

MARINA

brief → research → hypotézy →
stratégia → obsah / kampaň → review

LUCIA

brief → referencie → art direction →
návrh → QA → handover

Kde dnes vzniká najviac vračania, hľadania alebo vysvetľovania?

Vyplňte priamo počas workshopu.

VRACIAME SA

HĽADÁME

OPAKOVANE VYSVETĽUJEME

**Kontext pred nástrojom.
Zdroj pred odpoved'ou.
Workflow pred automatizáciou.**

Koniec Dňa 1.

DEŇ 2

Od AI asistencie k AI práci.

Od rozhovoru k vykonaniu práce



Nie všetko treba hned' meniť na agenta.

Kedy používame ktorý režim

CHAT

premýšľanie
otázky
varianty
krátka práca s textom
spolupráca krok po kroku

COWORK

viac-kroková knowledge work
práca so súbormi
organizovanie a syntéza
výstup ako dokument / priečinok / výsledok
možnosť pracovať dlhšie na úlohe

Ako vyzerá viac-kroková úloha



Cowork používame, keď výsledkom nie je iba odpoveď v chate.

**Prompt hovorí, čo chceme.
Workflow hovorí, ako pracujeme.
Skill uchová spôsob práce.**

Ako vzniká opakovateľný spôsob práce



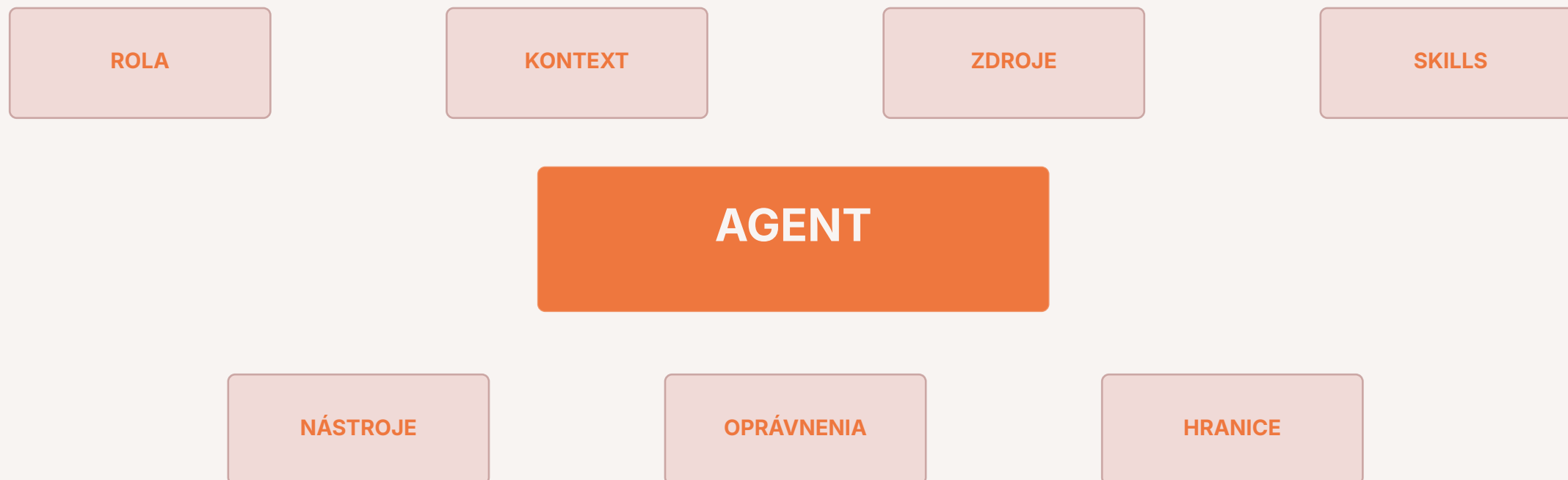
Skill vzniká z dobre pochopenej práce – nie zo zoznamu želaní.

Skill canvas

Vypĺňte priamo počas workshopu.

TRIGGER _____ _____	INPUTS _____ _____	STEPS _____ _____
RULES _____ _____	TOOLS _____ _____	HUMAN CHECK _____ _____
OUTPUT _____ _____	_____ _____	_____ _____

Z čoho sa skladá agent



rola + kontext + skills + zdroje + nástroje + oprávnenia + hranice

Agent je pracovník systému – nie iba chatbot s menom.

Dve rôzne veci

SKILL

Spôsob práce.

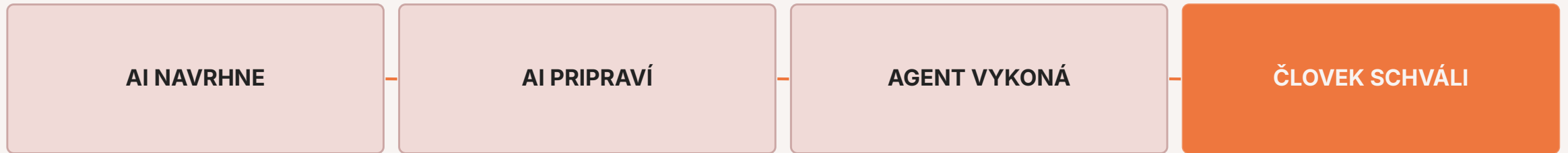
Vie presne, ako sa opakovateľná činnosť vykonáva a kontroluje.

AGENT

Pracovná rola v AI systéme.

Vie použiť jeden alebo viac skillov, kontext a nástroje na dosiahnutie výsledku.

Miera autonómie podľa rizika



Čím vyššie riziko alebo dopad, tým jasnejší ľudský gate.

Role lab · Ivka

Vypĺňte priamo počas workshopu.

JEDEN ADMIN PROCES

KDE JE SOURCE OF TRUTH

KDE POMÔŽE AI

ČO BY BOL SKILL

ČO KONTROLUJE ČLOVEK

KDE JE HOTOVO

Role lab · Marina

Vypĺňte priamo počas workshopu.

BRIEF / PROBLÉM

RESEARCH

SYNTÉZA

HYPOTÉZY

EXPERT DECISION

CONTENT / REVIEW

Role lab · Lucia

Vypĺňte priamo počas workshopu.

BRIEF

REFERENCIE

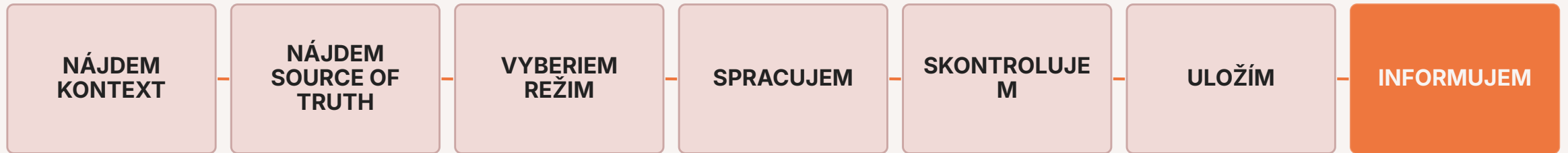
ART DIRECTION

NÁVRH

AI / COWORK PODPORA

QA / HANDOVER

Reálna úloha bez navigovania krok po kroku



Ak sa niekde zastavím, problém je signál pre zlepšenie systému.

8 otázok pred koncom

1-2

Kde začínam?
Čo je autoritatívny zdroj?

3-4

Aký kontext potrebujem?
Kde žije workflow?

5-6

Kedy Chat?
Kedy Cowork?

7-8

Kedy skill / agent?
Čo kontrolujem pred
odovzdaním?

Dostanem reálnu úlohu a viem ju v našom systéme dotiahnuť od zadania po výsledok.

To je cieľ. Nie počet nástrojov.

POSTUPY

18 samostatných workflow situácií od triggeru po hotovo.

18 situácií od zadania po hotovo

Každý workflow má trigger, source of truth, kroky, human gate a definíciu hotovo.

P01 Nový klient · onboarding

P02 Klientsky brief → pracovná úloha

P03 Research trhu a konkurencie

P04 Stratégia / návrh kampane

P05 Content plan

P06 Jeden obsahový výstup

P07 Kreatívny brief / art direction

P08 Dizajn → QA → handover

P09 Klientská prezentácia / deck

P10 Meeting → rozhodnutia → úlohy

P11 Web / landing page zmena

P12 Kampaňový report a odporúčania

P13 Administratíva / fakturačný podklad

P14 Aktualizácia knowledge base / procesu

P15 Vytvorenie a nasadenie skillu

P16 Návrh a pilot agenta

P17 Scheduled task / monitoring

P18 Klientský pilot AI Kancelárie

Nový klient · onboarding

Keď začína spolupráca a potrebujeme pripraviť pracovné prostredie.

SOURCE OF TRUTH zmluva / schválený scope / klientsky master priečinok



Klientsky brief → pracovná úloha

Ked' prichádza nové zadanie cez Slack, meeting, email alebo dokument.

SOURCE OF TRUTH schválený brief + aktuálne klientské podklady



Research trhu a konkurencie

Ked' potrebujeme podklady pre rozhodnutie, stratégiu alebo argumentáciu.

SOURCE OF TRUTH primárne zdroje + aktuálne klientské dáta



Stratégia / návrh kampane

Ked' z briefu a researchu potrebujeme vytvoriť smer, ktorý sa dá schváliť a realizovať.

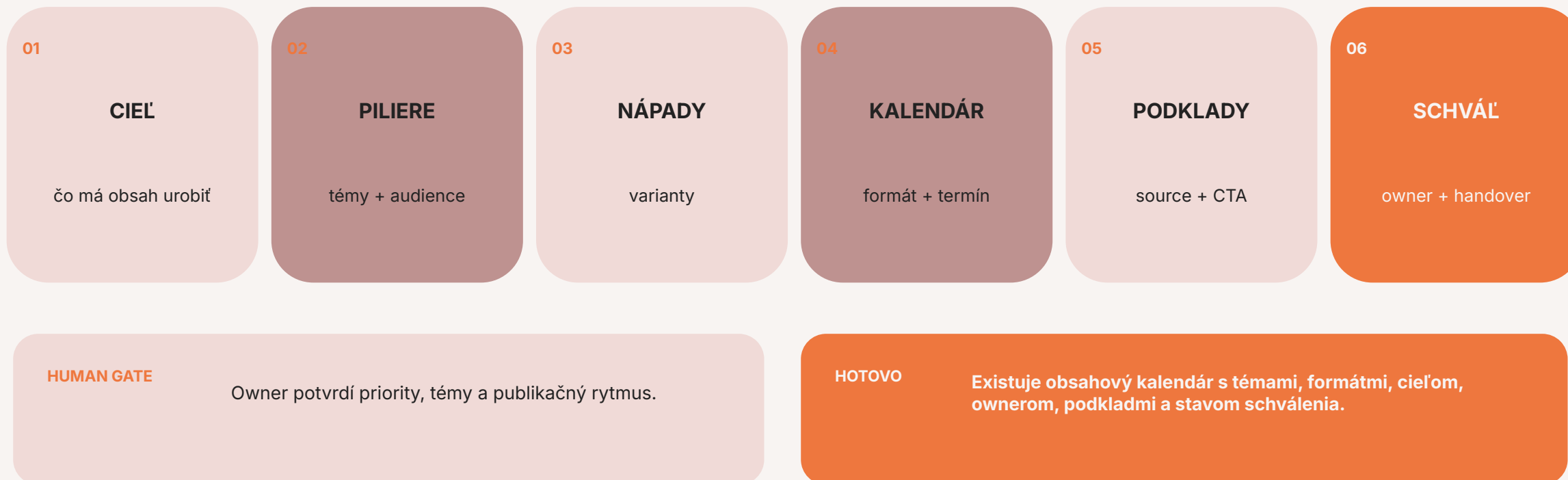
SOURCE OF TRUTH brief + research + klientská stratégia + brand pravidlá



Content plan

Ked' potrebujeme premeniť stratégiu na opakovateľný obsahový plán.

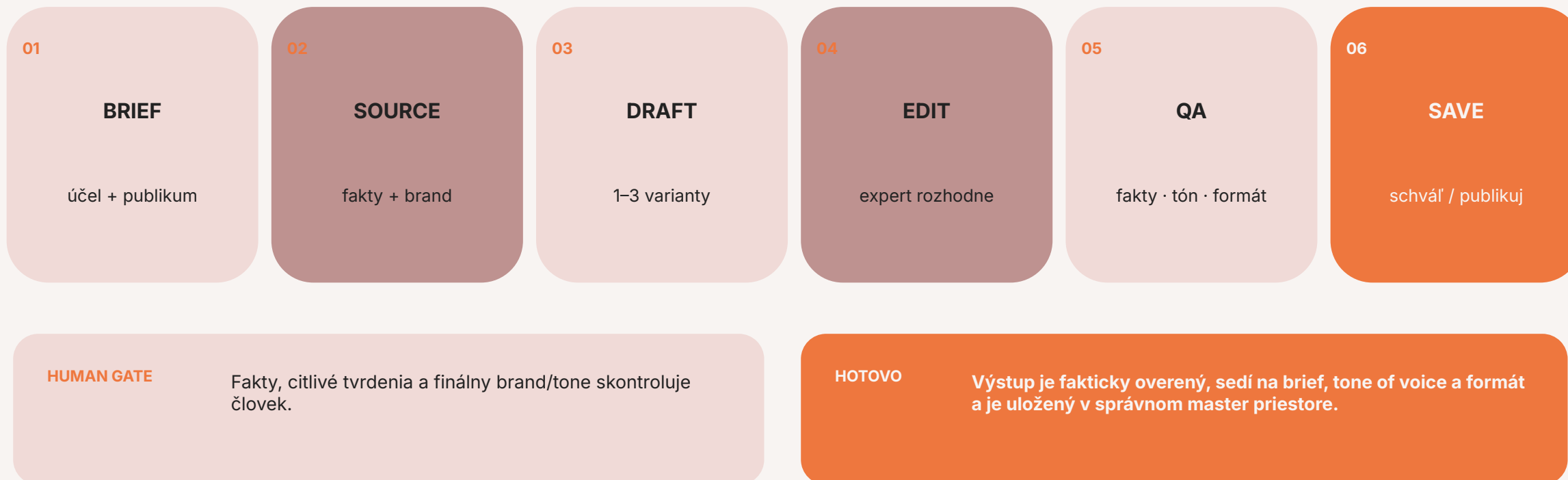
SOURCE OF TRUTH schválená stratégia + brand + produktové a klientské zdroje



Jeden obsahový výstup

Keď tvoríme post, článok, newsletter, landing copy alebo iný konkrétny text.

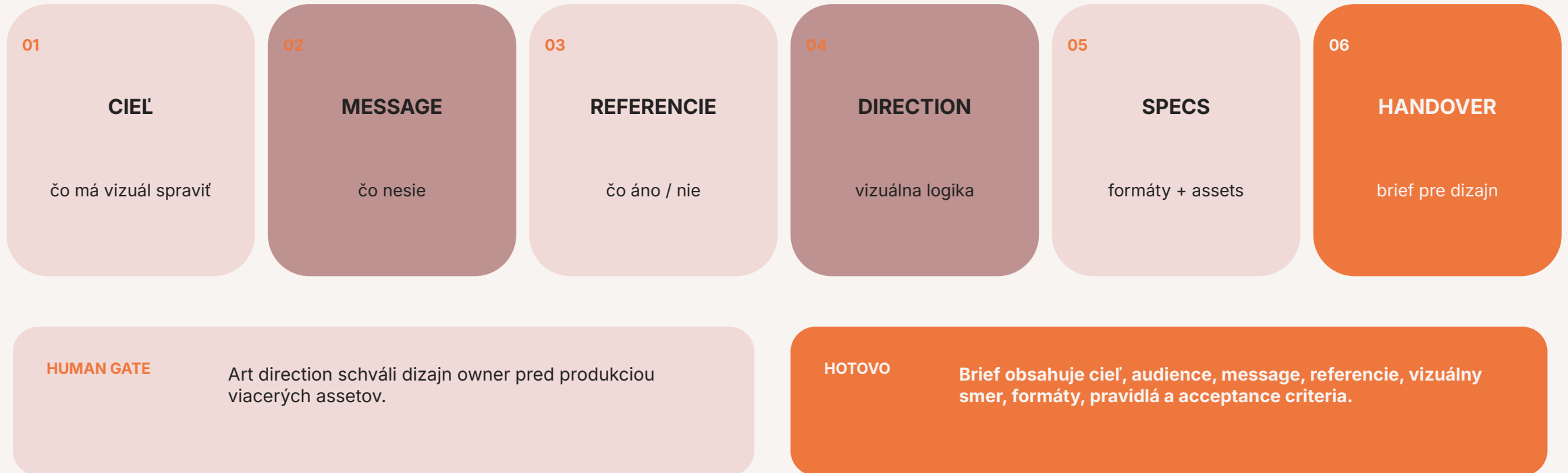
SOURCE OF TRUTH brief + master facts + tone of voice + schválené claims



Kreatívny brief / art direction

Ked' stratégiu prekladáme do vizuálneho smeru pre dizajn.

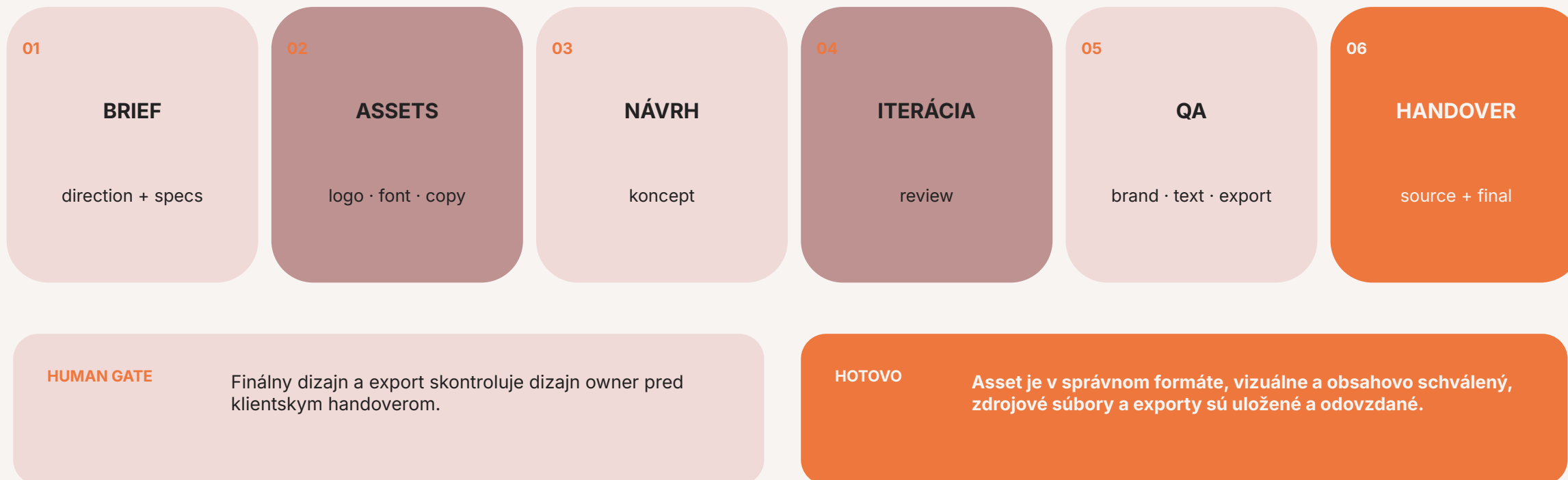
SOURCE OF TRUTH schválený koncept + brand kit + referencie + technické požiadavky



Dizajn → QA → handover

Ked' vzniká konkrétny kreatívny asset alebo sada assetov.

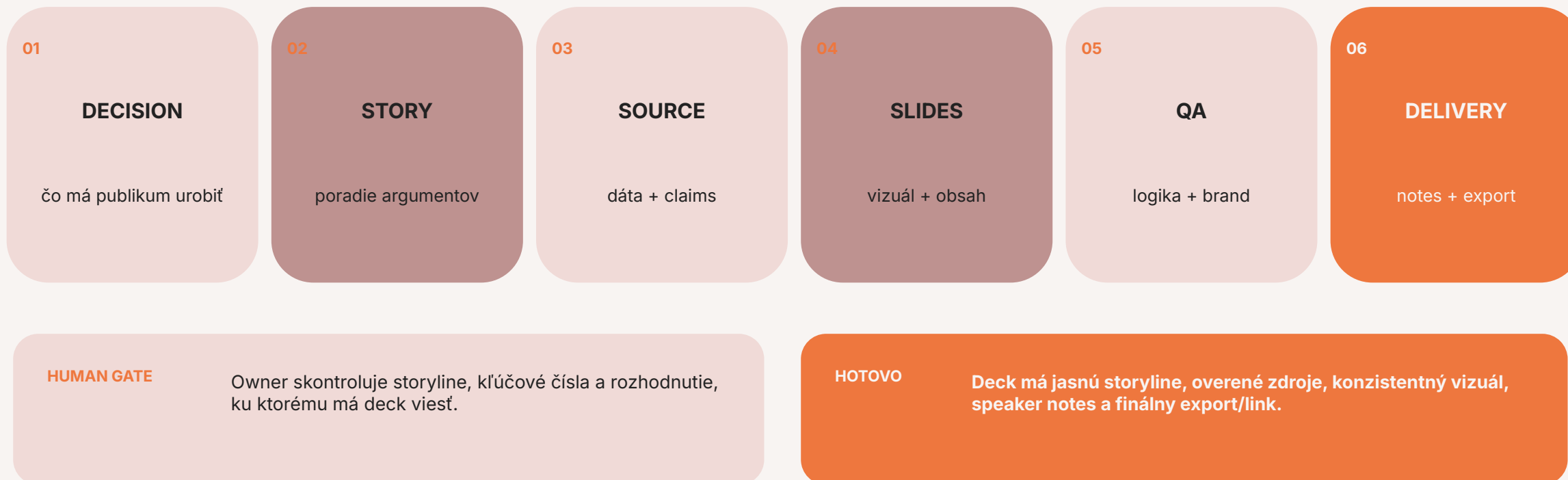
SOURCE OF TRUTH art direction + brand kit + schválený obsah + exportné špecifikácie



Klientská prezentácia / deck

Ked' potrebujeme pripraviť rozhodovací alebo prezentačný materiál.

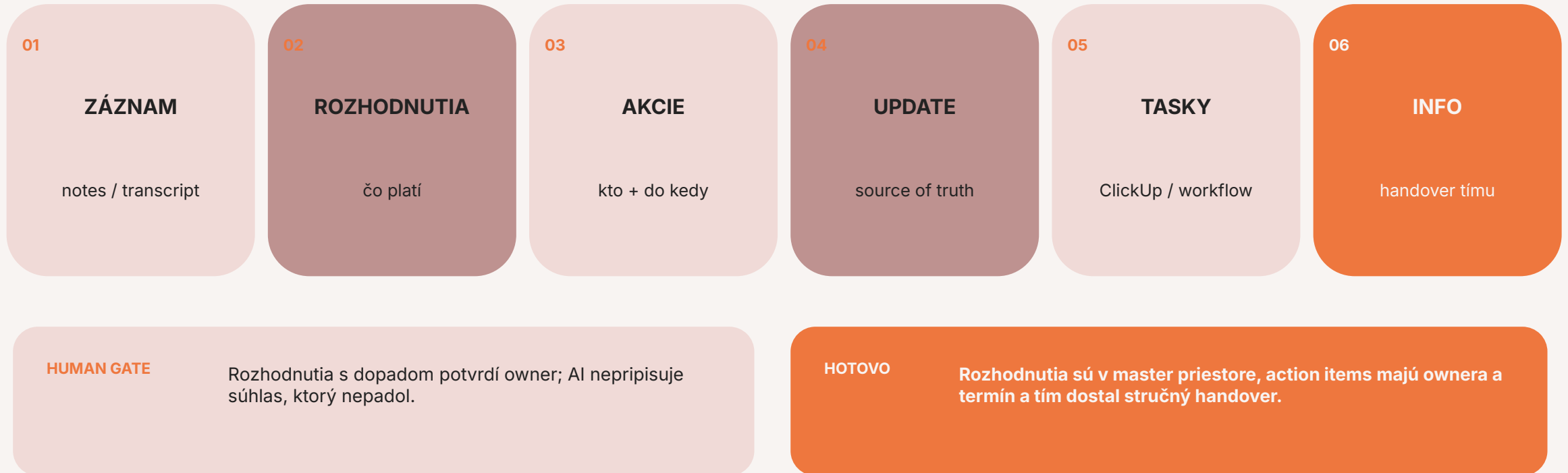
SOURCE OF TRUTH schválené dáta + stratégia + brand + konkrétny účel prezentácie



Meeting → rozhodnutia → úlohy

Ked' potrebujeme z hovoru dostať trvalé rozhodnutia a vykonateľné kroky.

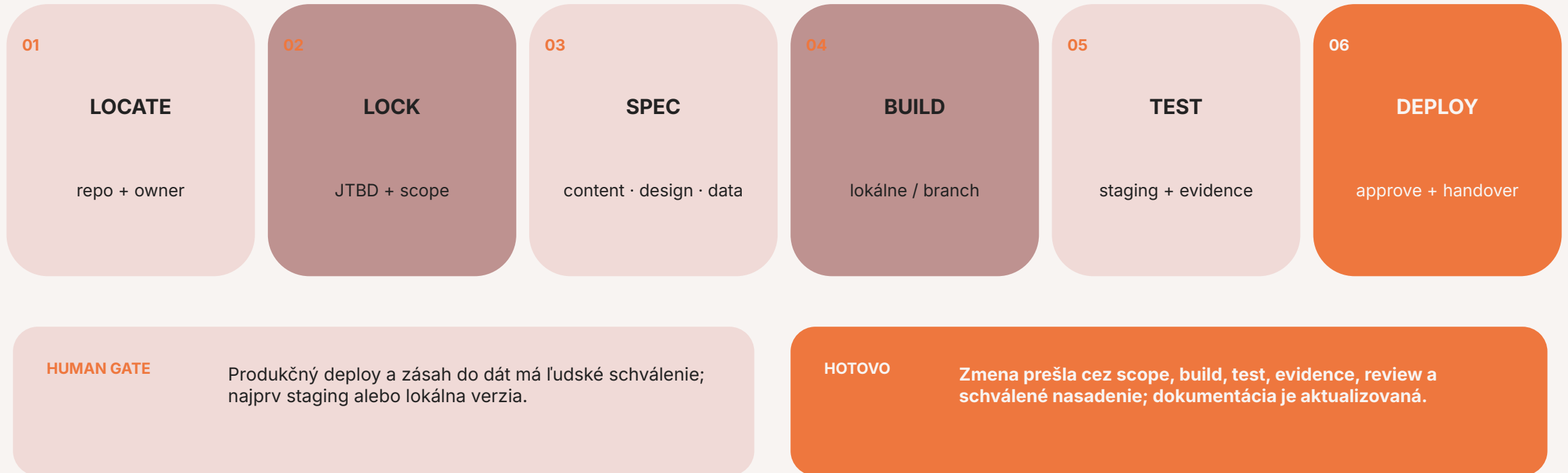
SOURCE OF TRUTH meeting notes / transcript + existujúci source of truth



Web / landing page zmena

Ked' meníme obsah, dizajn alebo funkcionality webu.

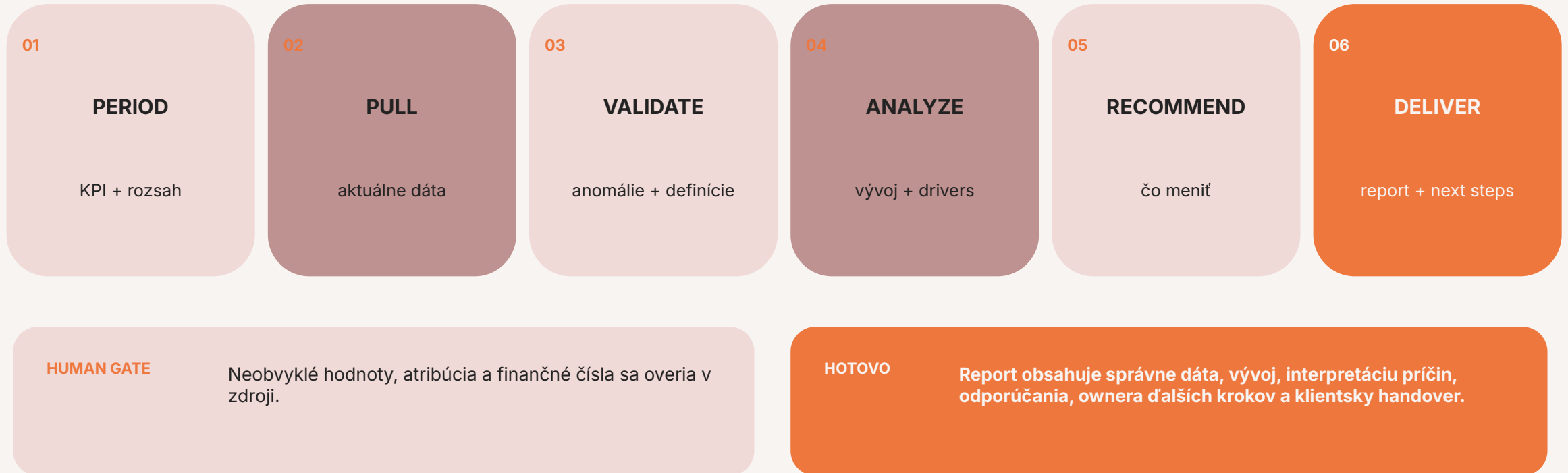
SOURCE OF TRUTH repo / schválený content / brand / technická dokumentácia



Kampaňový report a odporúčania

Ked' uzatvárame obdobie a potrebujeme vysvetliť výkon a ďalší krok.

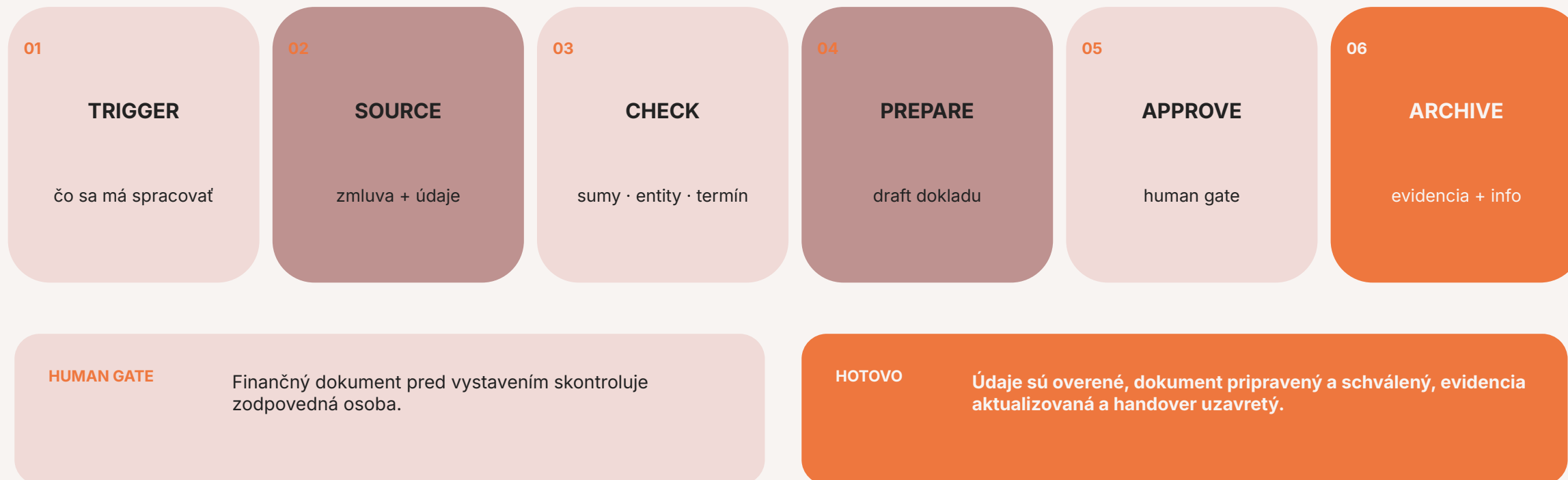
SOURCE OF TRUTH platformové dáta + schválené KPI definície + historické porovnanie



Administratíva / fakturačný podklad

Ked' pripravujeme administratívny alebo finančný krok z existujúcich údajov.

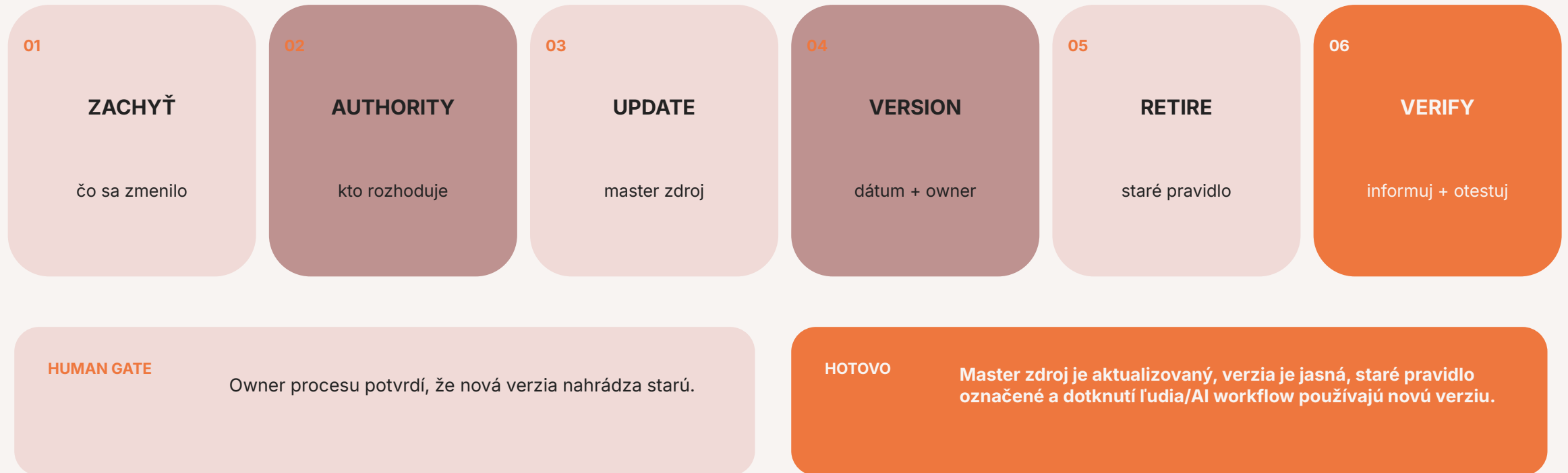
SOURCE OF TRUTH zmluva / objednávka / schválené sadzby / účtovné údaje



Aktualizácia knowledge base / procesu

Ked' sa zmení pravidlo, rozhodnutie, workflow alebo opakovane používané know-how.

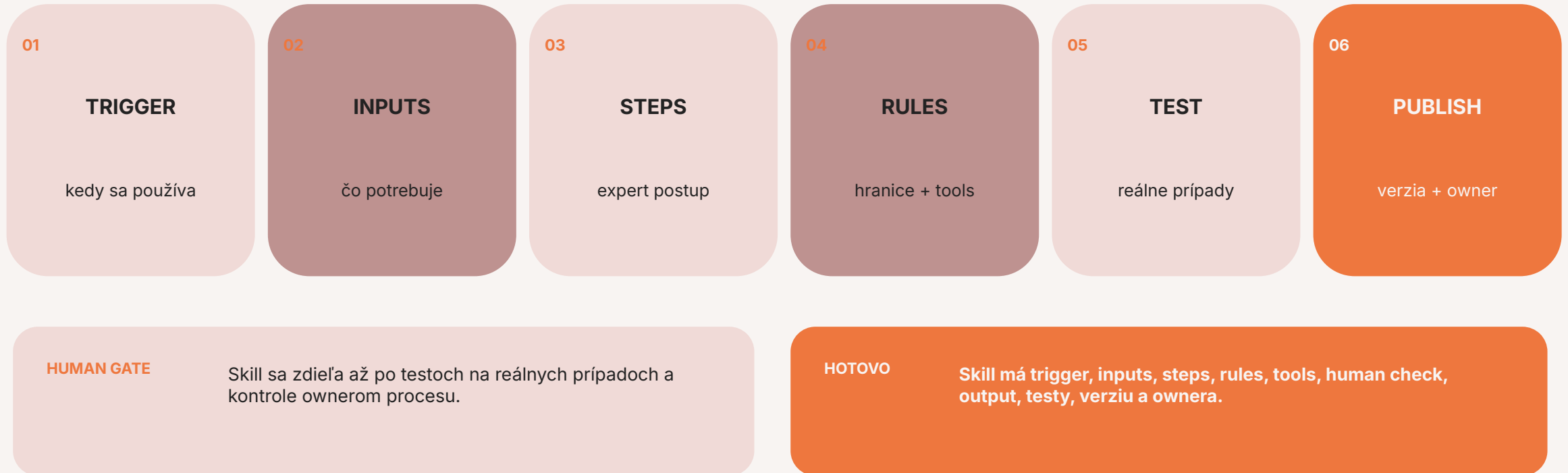
SOURCE OF TRUTH schválené rozhodnutie + aktuálny master dokument



Vytvorenie a nasadenie skillu

Ked' sa rovnaká činnosť opakuje a chceme zachovať expert spôsob práce.

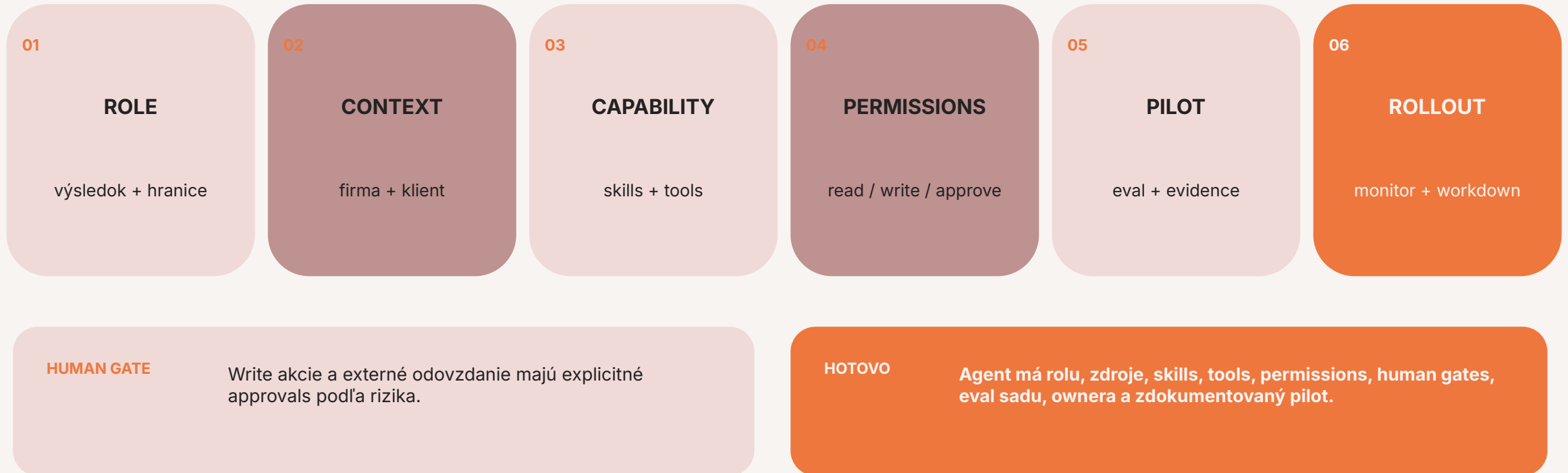
SOURCE OF TRUTH existujúci workflow + príklady dobrých výstupov + pravidlá



Návrh a pilot agenta

Ked' AI preberá ucelenú rolu a potrebuje viac skills, zdrojov a nástrojov.

SOURCE OF TRUTH role/JTBD + source of truth + otestované skills + permission map



Scheduled task / monitoring

Ked' sa rovnaká kontrola alebo report spúšťa v čase alebo pri sledovanej podmienke.

SOURCE OF TRUTH schválený prompt/workflow + dostupné zdroje pre konkrétny režim



Klientský pilot AI Kancelárie

Ked' chceme klientovi zaviesť prvý konkrétny AI pracovný systém.

SOURCE OF TRUTH mapa procesov klienta + authority map + bezpečnostné a dátové pravidlá



FAQ

Rýchle odpovede, bezpečnosť, prepojenia a čísla o trhu.

Kedy Chat, Project, Cowork, scheduled task, skill alebo agent?

Rýchla referenčná odpoveď počas práce.

Kedy Chat?

Keď premýšľam, pýtam sa, tvorím varianty alebo robím krátku prácu krok po kroku.

Kedy Project / Cowork?

Project drží dlhší kontext. Cowork je vhodný na viac-krokovú prácu so súbormi a reálnym výstupom.

Kedy scheduled task?

Keď sa úloha má spustiť neskôr, opakovane alebo pri sledovanej zmene a má priniesť výsledok/notifikáciu.

Kedy skill / agent?

Skill uchová spôsob práce. Agent používa jeden alebo viac skills, zdroje a nástroje na ucelený výsledok.

Čo je plugin, app/connector, API a MCP server?

Rýchla referenčná odpoveď počas práce.

Plugin?

Balík workflow schopností. V ChatGPT/Codex môže obsahovať skills a apps.

App / connector?

Autorizované spojenie na externý systém, jeho dáta a prípadne povolené akcie.

API?

Všeobecné softvérové rozhranie systému. Umožní inému softvéru čítať dáta alebo vykonávať akcie.

MCP server?

Server, ktorý AI štandardizovane sprístupňuje resources, prompts a tools; často nad existujúcimi API.

Ako pracujeme bezpečne s prepojeniami?

Rýchla referenčná odpoveď počas práce.

Čo AI vidí?

Iba pripojené zdroje a dáta, ku ktorým má používateľ alebo workflow udelené oprávnenie.

Čo AI mení?

Iba ak má dostupnú write akciu a proces ju povoľuje. Pri rizikových krokoch používame approval/human gate.

Ako chránime produkciu?

Technické zmeny najprv overujeme v lokálnej kópii, branchi alebo stagingu a nasadenie schvaľujeme.

Kam patria secrets?

API keys a tokeny patria do bezpečnej systémovej vrstvy alebo secret managera, nie do promptu či Slacku.

Kde čo žije a čo má autoritu?

Rýchla referenčná odpoveď počas práce.

Je Slack source of truth?

Slack je komunikácia. Trvalé pravidlo, rozhodnutie alebo workflow presunieme do dohodnutého master priestoru.

Drive alebo repo?

Drive pre klientské a firemné dokumenty. Repo pre verzovaný technický projekt a agent-readable technickú dokumentáciu.

Kam patrí workflow?

Do wiki/MD, projektovej dokumentácie alebo iného master priestoru, kde ho nájde človek aj AI.

Čo keď sa zdroje rozídu?

Zastavíme prácu, použijeme authority map a konflikt vyrieši owner alebo autoritatívny zdroj.

Ako nastavujeme mieru autonómie?

Rýchla referenčná odpoveď počas práce.

Interný brainstorm?

AI môže tvoriť voľnejšie; človek vyberá smer. Riziko je nízke.

Klientsky výstup?

AI pripraví draft a človek schváli fakty, tón a finálnu verziu pred odoslaním.

Finančný / právny krok?

AI pripraví podklad. Zodpovedná osoba vykoná alebo schváli krok podľa procesu.

Produkčná technická zmena?

Najprv lokál/staging, test a evidence; produkčný deploy má jasný approval krok.

AI sa v podnikoch presúva do bežnej prevádzky

Čísla používame ako kontext na otázku, nie ako otvárací argument workshopu.

20 %

EÚ podnikov používa AI

2025 · 13 % v roku 2024

19 %

SME používa AI

EÚ · 2025

55 %

veľkých podnikov používa AI

EÚ · 2025

Technológia rastie rýchlejšie než systémová pripravenosť

Preto riešime kontext, zdroje, workflow, oprávnenia a kontrolu ako jeden systém.

71 %

**SME má aspoň základnú
digitálnu intenzitu**

EÚ · 2025

>90 %

cieľ EÚ pre SME do 2030

aspoň základná digitálna intenzita

40 %

**ľudí bez základných alebo
vyšších digitálnych zručností**

EÚ · 2025

SLOVNÍK

Referenčná vrstva: používame rovnaké slová rovnakým spôsobom.

Slovník A · AI a prompt

Používame rovnaké slová rovnakým spôsobom.

POJEM	ČO TO JE	KEDY TO POUŽÍVAME MY / PRÍKLAD
AI	Systémy, ktoré vykonávajú úlohy s informáciami, vzormi a rozhodovacou logikou.	Keď hovoríme všeobecne o umelej inteligencii.
Model	Konkrétny naučený systém, ktorý generuje alebo vyhodnocuje výstupy.	GPT / Claude model podľa úlohy a rizika.
Multimodal	Model pracuje s viacerými typmi vstupov.	Text + obraz + audio + súbory.
Prompt	Jednorazové zadanie alebo inštrukcia modelu.	Otázka, úloha, transformácia textu.
System prompt	Trvalejšia vrstva pravidiel a roly pre AI.	Konzistentné správanie asistenta alebo agenta.
Context	Informácie potrebné na správne pochopenie úlohy.	Firma + klient + úloha + pravidlá + podklady.
Context window	Množstvo kontextu, ktoré model drží v jednej práci.	Pri dlhých projektoch rozhoduje, čo model reálne vidí.
Token	Malá jednotka textu spracovaná modelom.	Limity kontextu a API náklady.

Slovník B · pracovné režimy

Používame rovnaké slová rovnakým spôsobom.

POJEM	ČO TO JE	KEDY TO POUŽÍVAME MY / PRÍKLAD
Chat	Konverzačný režim krok po kroku.	Otázky, varianty, krátky text, premýšľanie.
Project	Dlhší pracovný priestor s vlastným kontextom a súbormi.	Klient, téma alebo dlhší projekt.
Cowork	Agentický režim pre viac-krokovú knowledge work a prácu so súbormi.	Keď výsledkom je reálny dokument alebo zmena v pracovnom priestore.
Workflow	Dohodnutá cesta od vstupu po hotovo.	Opakovaná práca a handover.
SOP	Detailný štandardný postup pre konkrétnu činnosť.	Stabilná činnosť krok za krokom.
Trigger	Udalosť alebo podmienka, ktorá spustí workflow.	Nový brief, súbor, deadline, zmena stavu.
Scheduled task	Úloha spúšťaná neskôr, opakovane alebo pri sledovanej zmene.	Monitoring, pravidelný report, pripomienka.
Handover	Odovzdanie výsledku a kontextu ďalšiemu človeku alebo systému.	Čo je hotové, kde to je a čo nasleduje.

Slovník C · skills, agenti a nástroje

Používame rovnaké slová rovnakým spôsobom.

POJEM	ČO TO JE	KEDY TO POUŽÍVAME MY / PRÍKLAD
Skill	Opakovateľný a zdieľateľný spôsob práce s inštrukciami, krokmi a zdrojmi.	Keď rovnakú činnosť chceme vykonávať konzistentne.
Agent	AI rola s kontextom, skills, nástrojmi, oprávneniami a hranicami.	Keď AI dotiahne ucelený úsek práce.
Subagent	Pomocný agent pre jednu časť väčšej úlohy.	Research, kontrola, technická podúloha.
Tool	Konkrétna schopnosť, ktorú AI môže použiť.	Search, file work, kalendár, kód, API call.
Automation	Pravidlo alebo workflow vykonávajúci akciu bez ručného spustenia každého kroku.	Stabilný trigger a bezpečne definované akcie.
Human-in-the-loop	Človek zostáva súčasťou rozhodovania alebo schválenia.	Klientsky, finančný, právny alebo reputačný dopad.
QA	Kontrola kvality výsledku.	Pred handoverom alebo publikovaním.
Eval	Test, či AI/agent dlhodobo spĺňa očakávania.	Sada prípadov a merateľných kritérií.

Slovník D · pluginy a prepojenia

Používame rovnaké slová rovnakým spôsobom.

POJEM	ČO TO JE	KEDY TO POUŽÍVAME MY / PRÍKLAD
Plugin	Balík workflow schopností; môže obsahovať skills, apps a app templates.	Zapnutie konkrétneho typu práce v ChatGPT/Codex.
App	Integrácia, ktorá spája AI s externým nástrojom, dátami alebo akciami.	Drive, Gmail, kalendár a ďalšie systémy.
Connector	Praktické pomenovanie spojenia na externý systém a jeho dáta/akcie.	Keď AI potrebuje pracovať s aktuálnym zdrojom.
API	Rozhranie, cez ktoré spolu komunikujú softvéry.	Vlastné integrácie a automatizácie.
API key	Tajný strojový kľúč pre API prístup.	Patrí do secret managera alebo environmentu.
MCP	Štandard pre pripojenie AI aplikácie k externému kontextu a nástrojom.	Jednotný spôsob integrácie AI a systémov.
MCP client	Komponent v AI aplikácii, ktorý komunikuje s MCP serverom.	Host aplikácia používa klienta na tools/resources.
MCP server	Služba, ktorá cez MCP exponuje resources, prompts a tools.	Môže obaliť interné API alebo firemné systémy.

Slovník E • knowledge a zdroje

Používame rovnaké slová rovnakým spôsobom.

POJEM	ČO TO JE	KEDY TO POUŽÍVAME MY / PRÍKLAD
Source of truth	Autoritatívny zdroj, ktorý má pri konflikte prednosť.	Master dokument, databáza, schválené pravidlo.
Knowledge base	Usporiadané firemné poznanie použiteľné opakovane.	FAQ, pravidlá, klientsky kontext, postupy.
Wiki	Navigačná vrstva firemného know-how.	Ked' hľadám, ako u nás niečo funguje.
Markdown / .md	Jednoduchý textový formát čitateľný ľuďmi aj agentmi.	README, workflow, technické rozhodnutia.
README	Vstupný dokument k projektu alebo repo.	Čo to je, ako začať, čo je dôležité.
Grounding	Opieranie odpovede o konkrétne zdroje a dáta.	Fakty, klientsky kontext, aktuálne podklady.
Retrieval / RAG	Vyhľadanie relevantných podkladov a ich pridanie do kontextu modelu.	Knowledge base a dokumentové systémy.
Memory	Mechanizmus uchovania vybraných informácií medzi interakciami.	Používame tam, kde je jasné čo sa ukladá a kto to vidí.

Slovník F · governance a bezpečnosť

Používame rovnaké slová rovnakým spôsobom.

POJEM	ČO TO JE	KEDY TO POUŽÍVAME MY / PRÍKLAD
Permissions	Oprávnenia určujúce, čo človek alebo agent vidí a môže robiť.	Drive, repo, app, odoslanie, produkcia.
Role	Zodpovednosť a rozsah práce v systéme.	Admin, stratégia, dizajn, owner.
Owner	Osoba zodpovedná za systém, rozhodnutie alebo výsledok.	Kto má finálne slovo a udržiava proces.
Guardrail	Pravidlo alebo kontrola obmedzujúca správanie systému.	Odoslanie klientovi až po schválení.
Least privilege	Každý človek alebo agent má iba nevyhnutné oprávnenia.	Minimalizácia dopadu chyby.
Secret	Citlivý technický údaj, napr. token alebo API key.	Secret manager / env, nie Slack alebo dokument.
Sandbox	Oddelené prostredie s obmedzeným prístupom.	Bezpečné testovanie kódu, súborov alebo agenta.
Prompt injection	Škodlivá inštrukcia vložená do externého obsahu s cieľom zmeniť správanie AI.	Externé dáta považujeme za nedôveryhodný vstup.

Slovník G · repo a verzovanie

Používame rovnaké slová rovnakým spôsobom.

POJEM	ČO TO JE	KEDY TO POUŽÍVAME MY / PRÍKLAD
Local working copy	Lokálna kópia projektu na počítači.	Technická práca nad konkrétnym priečinkom.
Repository / repo	Verzovaný projektový priestor.	Kód, technická dokumentácia, agent instructions.
Git	Systém verzovania súborov.	Sleduje zmeny a históriu.
GitHub	Online hosting repozitárov a tímovej technickej práce.	Repo, issues, pull requests.
Clone	Vytvorenie lokálnej kópie repozitára.	Prvý krok pri práci s repo na disku.
Pull	Stiahnutie nových zmien z remote repozitára.	Zosúladenie lokálnej kópie pred prácou.
Commit	Uložený balík zmien s popisom.	Uzavretie zmysluplného kroku práce.
Push	Odoslanie lokálnych commitov na remote.	Zdieľanie a verzovanie zmien v GitHub.

Slovník H · nasadenie a kvalita

Používame rovnaké slová rovnakým spôsobom.

POJEM	ČO TO JE	KEDY TO POUŽÍVAME MY / PRÍKLAD
Branch	Oddelená vetva zmien.	Práca bez priameho zásahu do hlavného stavu.
Merge	Spojenie zmien z jednej vetvy do druhej.	Po kontrole a schválení.
Deploy	Nasadenie aplikácie do prostredia, kde sa dá používať.	Po build/test/review fáze.
Environment	Konkrétne prostredie aplikácie.	Local / staging / production.
Staging	Predprodukčné testovacie prostredie.	Overenie pred production.
Production	Živé prostredie pre reálnych používateľov.	Najvyššia úroveň opatrnosti a approvals.
Acceptance criteria	Podmienky, podľa ktorých vieme povedať „hotovo“.	Definujeme pred prácou.
Evidence	Dôkaz, že výsledok funguje.	Testy, screenshoty, QA, meranie.

Slovník I • PACT a rozhodovanie

Používame rovnaké slová rovnakým spôsobom.

POJEM	ČO TO JE	KEDY TO POUŽÍVAME MY / PRÍKLAD
JTBD	Jobs To Be Done – výsledok, ktorý sa používateľ snaží dosiahnuť.	Na začiatku uzamkneme problém a požadovaný výsledok.
PACT	Interná governance cesta od lokalizácie projektu po evidence loop a workdown.	Pri AI a vibecoding projektoch.
Scope	Čo patrí do aktuálnej práce.	Drží rozsah a rozhodnutia.
Non-goal	Čo vedome teraz neriešime.	Bráni rozširovaniu zadania.
Blocker	Vec, ktorá bráni bezpečnému pokračovaniu.	Chýba zdroj, rozhodnutie, prístup alebo schválenie.
Authority map	Mapa ownera, zdrojov a rozhodovacích práv.	Kto/čo má pri konflikte prednosť.
Evidence loop	Overenie výsledku cez testy, screenshoty, QA a ďalšie dôkazy.	Pred release alebo handoverom.
Workdown	Záznam po práci: čo fungovalo, čo meníme nabudúce.	Z projektu vzniká lepší systém.

Ked' sa k tomu vraciam

Online verzia má Prezentačiu, Postupy, FAQ a Slovník ako samostatné záložky.



Nehľadaj všetko naraz. Vráť sa k vrstve, v ktorej sa práve zasekáva práca.

Interný slovník pojmov

Rozšírené vysvetlenia pojmov, príklady z našej práce a odkazy na interné source of truth.

AKO HO POUŽÍVAŤ

Keď si nie sme istí významom pojmu, najprv otvoríme slovník.

Pri interných metodikách slovník vysvetlí pojem a pošle nás na aktuálny detailný postup.

Slovník vysvetľuje. Wiki naviguje. Source of truth rozhoduje.

[OTVORIŤ SLOVNÍK](#)

Kliknutím sa otvorí aktuálna interná verzia na Google Drive.