

AI Kancelária Intermarketing

Interný slovník pojmov · master verzia pre interné školenie 17.–18. 8. 2026

Toto nie je technická encyklopédia. Je to interná dohoda Intermarketingu o tom, čo jednotlivé slová znamenajú v našej práci. Keď používame pojmy ako JTBD, scope, skill, agent, specification alebo source of truth, potrebujeme pod nimi rozumieť tú istú vec.

Pri pojmoch, ku ktorým máme vlastný proces, slovník nevytvára druhú paralelnú metodiku. Vysvetlí význam a odkáže na aktuálny source of truth.

1. AI A PRÁCA S MODELOM

AI – umelá inteligencia

Čo to je

AI je technológia schopná pracovať s informáciami, vzormi a zadanými úlohami. V našej práci ju nevnímame iba ako nástroj na generovanie textu. AI môže analyzovať, porovnávať, organizovať informácie, pripravovať výstupy, používať nástroje a pri vhodne pripravenom systéme vykonávať viac krokov práce.

Čo to nie je

AI nie je automaticky zdroj pravdy, človek s vlastnou firemnou skúsenosťou, náhrada za rozhodnutie ownera ani záruka správnosti výsledku.

Ako ju používame v Intermarketingu

AI zapájame do pracovného systému: **úloha** → **kontext** → **zdroje** → **postup** → **AI** → **kontrola** → **výsledok**. Cieľom nie je mať čo najviac AI nástrojov. Cieľom je vedieť pomocou AI kvalitnejšie a opakovateľnejšie vykonávať prácu.

Model

Čo to je

Model je konkrétny naučený AI systém, ktorý spracuje vstup a vytvorí odpoveď alebo vykoná určitý typ práce. Je to „motor“ pod konkrétnym AI produktom alebo pracovným režimom.

Čo to nie je

Model nie je to isté ako ChatGPT alebo Claude. Produkt môže obsahovať rozhranie, rôzne modely, nástroje, projekty, pamäť, konektory a agentické funkcie.

Ako to používame

Model vyberáme podľa typu práce, požadovanej kvality, rizika, dostupných nástrojov a nákladov. Pre používateľa je však dôležitý predovšetkým výsledok pracovnej úlohy.

Multimodal

Čo to je

Multimodal znamená, že AI dokáže pracovať s viacerými typmi vstupov – napríklad textom, obrázkom, screenshotom, fotografiou, PDF, tabuľkou, audiom alebo videom.

Prečo je to pre nás dôležité

Naša reálna práca nežije iba v textových promptoch. Klientsky kontext môže byť v prezentácii, návrh vo Figma, problém na screenshote a čísla v tabuľke.

Príklad

Namiesto slovného opisovania webu pošleme screenshot alebo návrh a pracujeme s konkrétnym vizuálnym podkladom.

Prompt

Čo to je

Prompt je konkrétne zadanie, otázka alebo inštrukcia, ktorú dávame AI v danom momente. Odpovedá najmä na otázku: „**Čo od AI teraz chcem?**“

Čo to nie je

Prompt nie je celý pracovný systém. Nenahrádza kvalitný kontext, source of truth, workflow, skill, oprávnenia ani kontrolu.

Príklad

„Z priloženého klientského briefu vyťahni otvorené otázky, ktoré potrebujeme vyriešiť pred návrhom stratégie.“

Zapamätat' si: Prompt = čo od AI chcem teraz.

System prompt / systémové inštrukcie

Čo to je

Stabilnejšie pravidlá určujúce, ako má AI pri práci postupovať. Môžu definovať rolu, spôsob práce, zdroje, poradie authority, povinné kontroly, hranice a zakázané kroky.

Rozdiel oproti promptu

Prompt: „Urob teraz toto.“

System prompt: „Takto sa pri práci správaj všeobecne.“

Príklad

„Nevymýšľaj ceny. Ak cena nie je v autoritatívnom zdroji, označ ju ako chýbajúcu a vyžiadaj rozhodnutie.“

Context / kontext

Čo to je

Kontext je súbor informácií potrebných na správne pochopenie úlohy. Môže zahŕňať firmu, klienta, históriu projektu, aktuálne rozhodnutia, zadanie, pravidlá, hranice a zdrojové materiály.

Prečo je kritický

AI bez dostatočného kontextu dopĺňa chýbajúce informácie podľa pravdepodobnosti. Čím viac relevantných vecí uzamkneme v kontexte a autoritatívnych zdrojoch, tým menší priestor má AI na domýšľanie.

Príklad

„Napíš ponuku.“ = slabý kontext.

„Klient + jeho problém + história komunikácie + služba + schválená cena + tone of voice + požadovaný výsledok.“ = pracovný kontext.

Zapamätat' si: Kontext = čo musí AI vedieť, aby správne pochopila našu úlohu.

Context window

Čo to je

Množstvo informácií, ktoré vie konkrétny model pri jednej práci naraz zohľadňovať.

Prečo je dôležité

Ak má projekt stovky dokumentov, neznamená to automaticky, že model pri každej odpovedi aktívne pracuje so všetkými. Preto vytvárame source of truth, jasnú dokumentáciu a relevantný pracovný kontext.

Praktické pravidlo: Nespoliehame sa na to, že AI „si určite pamätá“. Dôležitú pravdu uložíme do systému.

Token

Čo to je

Technická jednotka, na ktorú model rozdeľuje text pri spracovaní. Token nie je vždy celé slovo.

Prečo je relevantný

Tokens ovplyvňujú veľkosť použiteľného kontextu, rýchlosť a pri API aj náklady.

Pre bežnú prácu

Tím ich nemusí ručne počítať. Potrebujeme rozumieť princípu: zbytočný kontext zaťažuje spracovanie a znižuje prehľadnosť.

Hallucination

Čo to je

Situácia, keď AI vytvorí informáciu, ktorá môže znieť úplne presvedčivo, no nemá spoľahlivý podklad.

Príklady

AI vymyslí číslo, neexistujúcu štúdiu, cenu, funkcionality alebo pripíše človeku rozhodnutie, ktoré neurobil.

Ako tomu predchádzame

source of truth → zdroj → kontrola → human gate

Zapamätať si: Sebavedomá odpoveď nie je dôkaz správnosti.

Guardrail

Čo to je

Pravidlo alebo technická/organizačná hranica, ktorá obmedzuje správanie AI alebo agenta.

Príklady

Agent nemôže odoslať klientsky email bez schválenia; nesmie meniť production bez human gate; nesmie vytvoriť vlastnú cenu; smie pracovať iba vo vybranom priečinku.

Prečo je dôležitý

Kvalitná AI Kancelária definuje nielen to, čo AI vie urobiť, ale aj čo urobiť nemá a kde má rozhodnutie odovzdať človeku.

2. PRACOVNÉ REŽIMY A AI PROSTREDIA

Chat

Čo to je

Konverzačný spôsob práce s AI krok po kroku.

Kedy ho používame

Premýšľanie, diskusia, vysvetlenie, varianty, krátka analýza, úprava textu a priebežné rozhodovanie.

Čo od neho neočakávame

Chat sám o sebe nie je firemný workflow ani source of truth. Dôležité rozhodnutie z chatu potrebuje dostať trvalé miesto.

Príklad

„Porovnaj tieto tri možnosti positioning-u a vysvetli rozdiely.“

Zapamätať si: Chat = rozmýšľam spolu s AI.

Project

Čo to je

Dlhodobejší AI pracovný priestor venovaný jednej téme, klientovi alebo projektu.

Na čo slúži

Pomáha držať pokope súvisiace konverzácie, projektové podklady, pracovný kontext a inštrukcie.

Čo to nie je

Project automaticky nenahrádza Drive, firemnú Wiki, repo ani projektový source of truth.

Príklad

Samostatný AI Project pre dlhodobú prácu na AI Kancelárii.

Zapamätat' si: Project = dlhodobejší AI pracovný kontext jednej témy.

Cowork

Čo to je

Agentický pracovný režim pre viac-krokovú knowledge work.

Kedy ho používame

Keď úloha potrebuje napríklad: otvoriť súbory → porovnať → vyhodnotiť → zorganizovať → vytvoriť výsledok → uložiť ho.

Rozdiel oproti Chatu

Chat: „Pomôž mi premyslieť dokument.“

Cowork: „Prejdi celý priečinok podkladov, porovnaj verzie a vytvor z nich nový dokument.“

Príklad

Spracovanie všetkých materiálov zo školenia do výslednej knowledge base.

Zapamätat' si: Cowork = AI vykonáva viac-krokovú prácu nad informáciami a súbormi.

Codex

Čo to je

Coding agent/prostredie určené na prácu so softvérovými projektmi.

Kedy ho používame

Web, aplikácia, kód, technická dokumentácia, repo, testy a technické automatizácie.

Čo potrebuje

Jasný projekt, source of truth, scope, špecifikáciu, technické pravidlá, testy a hranice.

Príklad

Codex dostane schválenú feature specification a implementuje ju v existujúcom repo.

Zapamätať si: Codex = agent pre technickú realizáciu projektu.

Claude Code

Čo to je

Agentické prostredie určené na prácu s kódom, projektovými súbormi a technickými úlohami.

Kedy ho používame

Vývoj, technický refactoring, práca s repo, testovanie, analýza projektu a technická dokumentácia.

Naše pravidlo

Codex ani Claude Code nedostávajú dva rozdielne firemné systémy pravdy. Oba majú čítať rovnaký canonical project truth a iba vlastné adaptéry/inštrukcie.

Detail: [R3 AGENT ARCHITECTURE EVALS AND DECISIONS v01.md](#)

Scheduled Task

Čo to je

AI úloha, ktorá sa vykoná v konkrétnom budúcom čase alebo pravidelne podľa harmonogramu.

Podstata

Triggerom je **čas**.

Príklad

„Každý pondelok ráno priprav prehľad otvorených AI tém.“

Čo to nie je

Scheduled Task nie je automaticky celý event-driven workflow.

Zapamätať si: Scheduled Task = v tomto čase vykonaj túto úlohu.

Automation

Čo to je

Proces, pri ktorom definovaný trigger automaticky vyvolá ďalšiu akciu.

Podstata

KEĎ nastane **X** → **vykonaj** **Y**.

Príklad

Ked' sa stav ClickUp tasku zmení na „schválené“ → vytvor ďalšiu task → upozorni ownera → zmeň stav projektu.

Rozdiel oproti Scheduled Task

Scheduled Task: spúšťa čas.

Automation: spúšťa udalosť alebo podmienka.

3. AKO DEFINUJEME PRÁCU

Brief

Čo to je

Vstupné zadanie alebo súbor vstupných informácií, z ktorých začíname prácu.

Čo to nie je

Brief ešte nemusí byť správne pochopený, úplný, strategicky uzamknutý ani pripravený na implementáciu.

Ako s ním pracujeme

Brief je vstup do pochopenia problému, nie automatický pokyn „hneď vyrábať“.

Príklad

Klient povie: „Potrebujeme nový web.“ To je vstup. Ďalej potrebujeme pochopiť, akú zmenu má web pre firmu alebo používateľa priniesť.

JTBD – Job To Be Done

Čo to je

JTBD pomenúva **pokrok alebo zmenu, ktorú sa človek alebo firma snaží vo svojej konkrétnej situácii dosiahnuť**. Nepomenúva primárne produkt, funkciu ani výstup. Pomenúva dôvod, pre ktorý má riešenie vôbec vzniknúť.

Pri JTBD sa pozeráme na štyri vrstvy:

- **Situácia dnes:** Kde sa človek alebo firma nachádza?
- **Napätie / problém:** Čo dnes nefunguje, brzdí alebo vytvára náklady?
- **Pokrok:** Kam sa potrebuje posunúť?
- **Výsledok:** Čo bude vedieť robiť inak, keď je job vyriešený?

Čo JTBD nie je

„Potrebujeme web“, „potrebujeme AI agenta“, „potrebujeme automatizáciu“, „potrebujeme prezentáciu“ alebo „potrebujeme CRM“ sú možné riešenia. JTBD vysvetľuje, **prečo** by niektoré z nich malo existovať.

Prečo je JTBD pre Intermarketing kritický

Ak dostaneme iba požadovaný výstup a okamžite ho začneme vyrábať, môžeme veľmi profesionálne vytvoriť nesprávne riešenie. JTBD drží pri jednom celi stratégiu, obsah, dizajn, technológiu, automatizácie a AI. Preto je v PACT súčasťou Product Lock ešte pred dizajnom a implementáciou.

Príklad – Intermarketing

Čo robíme: Digitalizujeme a automatizujeme firemné procesy. To ešte nie je JTBD.

Možný JTBD klienta Intermarketingu: Keď stredne veľkej firme rastie objem práce a súčasné fungovanie prináša hľadanie informácií, ručné prepisovanie, nejasný handover a závislosť od jednotlivých ľudí, potrebuje dostať pracovné toky a informácie do viditeľného systému, aby dokázala zvládnuť vyšší objem práce s existujúcim tímom a mala kvalitnejšie podklady pre rozhodovanie.

Až potom riešime, ktorý proces digitalizujeme, čo automatizujeme, kde pomôže AI a či je potrebná aplikácia.

Zapamätať si: JTBD = pokrok, ktorý sa klient snaží dosiahnuť. Riešenie vyberáme až podľa jobu.

Detail: [PACT workflow v04 – PACT 1 Product Lock](#) · [Intermarketing Brand Guide](#)

Specification / špecifikácia

Čo to je u nás

Specification je **záväzný popis požadovaného správania a výsledku konkrétnej časti riešenia**. Vzniká až po tom, ako máme uzamknuté podstatné rozhodnutia o produkte, používateľovi, JTBD, scope, obsahu alebo dátach, dizajne a hraniciach.

Specification odpovedá

Čo presne má vzniknúť? Ako sa to má správať? Aké stavy musí riešenie zvládať? Aké pravidlá musí rešpektovať? Čo je v scope? Čo znamená prijateľný výsledok? Aký dôkaz potrebujeme na prijatie?

Čo Specification nie je

Specification nie je automaticky technický plán implementácie. V našom systéme oddeľujeme:

- **spec.md** = správanie a acceptance, bez implementation detail,
- **plan.md** = technický prístup,
- **tasks.md** = konkrétne kroky implementácie,
- **acceptance.md** = dôkazy potrebné na označenie výsledku za hotový.

Prečo je oddelenie dôležité

Najprv uzamykáme, čo má používateľ dostať. Až potom riešime, ako to technicky postavíme. Technické riešenie tak nezačne určovať produkt skôr, než sme rozhodli, čo potrebujeme.

Príklad

Slabé: „Sprav registračný formulár.“

Specification rieši napríklad: kto ho používa, ktoré polia obsahuje, ktoré sú povinné, čo sa stane pri chybe a úspechu, kam dáta smerujú, ktoré stavy vidí používateľ a aké acceptance evidence potrebujeme.

Zapamätať si: Specification = čo presne má riešenie robiť a podľa čoho ho prijmem. Plan = ako to technicky zrealizujeme.

Detailný postup: [PACT 4 – Specification](#) · [Canonical repo architecture – specs/<feature>/](#)

Scope

Čo to je

Scope je **dohodnutá hranica zodpovednosti konkrétnej práce**. Hovorí, čo riešime, pre koho, v akej časti systému, do akej hĺbky, aký výsledok odovzdávame, ktoré závislosti sú relevantné, čo vedome teraz neriešime a podľa čoho bude práca prijatá.

Čo scope nie je

Scope nie je iba zoznam taskov. Tasky hovoria, čo vykonáme. Scope hovorí, aký priestor práce sme sa zaviazali vyriešiť a kde jeho hranica končí.

Prečo scope chráni kvalitu

Bez jasného scope vzniká postupné rozširovanie práce. Napríklad: „Keď už robíme homepage, upravme ešte pricing, CRM, onboarding a automatizáciu.“ Výsledkom môže byť veľa rozpracovaných vecí a nižšia kvalita pôvodne dohodnutého výsledku.

Ako pracujeme so zmenou scope

Nový nápad zachytíme a rozhodneme: patrí do aktuálneho scope? Mení cenu, deadline, riziko alebo specification? Potrebuje samostatnú fázu?

Zapamätať si: Scope = hranica, v ktorej vieme garantovať dohodnutý výsledok a jeho kvalitu.

Detail: Scope discipline a zákaz silent scope expansion sú súčasťou našej agentickej architektúry.

Non-goal

Čo to je

Vec, ktorú vedome rozhodneme v aktuálnej práci neriešiť.

Prečo ho píšeme explicitne

Agent ani človek nemusí vedieť, že sme určitú vec zámerne vylúčili. Ak ju nepomenujeme, môže ju považovať za chýbajúcu časť zadania.

Príklad

Scope: redizajn homepage. Non-goal: nový klientsky portál a CRM integrácia.

Zapamätať si: Non-goal nie je zabudnutá vec. Je to vedomá hranica.

Input

Čo to je

Všetko, čo musí byť dostupné na začiatku konkrétneho procesu – brief, dokument, dáta, screenshot, schválenie, formulár alebo klientská požiadavka.

Prečo je dôležitý

Workflow bez definovaných vstupov sa často zastaví v polovici alebo si začne chýbajúce informácie domýšľať.

Output

Čo to je

Konkrétny výsledok procesu.

Ako ho definujeme

Namiesto neurčitého „spracované“ používame napríklad: „schválený PDF report uložený v klientskom Drive priečinku a handover odoslaný ownerovi“.

Acceptance criteria

Čo to je

Konkrétne podmienky, ktoré musia byť splnené, aby sme výsledok mohli označiť za prijatý.

Prečo ich definujeme pred prácou

Bez acceptance criteria vzniká neurčitá spätná väzba „ešte to nie je ono“. Acceptance criteria prevedú časť očakávania na kontrolovateľné podmienky.

Príklad

Stránka obsahuje všetky schválené sekcie, formulár funguje, responzívne zobrazenie je otestované, neobsahuje placeholder text, používa schválené assets a prešla QA.

Trigger

Čo to je

Udalosť alebo podmienka, ktorá spustí workflow, skill alebo automatizáciu.

Príklady

Príde nový brief; zmení sa status tasku; nahrá sa súbor; nastane konkrétny dátum.

Dôležité

Ak nevieme povedať, kedy sa proces začína, máme nejasne definovaný workflow.

Workflow

Čo to je

Dohodnutá cesta práce od vstupu po hotový výsledok.

Dobrý workflow odpovedá

Kedy a kde začína? Aký má vstup? Aké kroky nasledujú? Kde pomáha AI? Kde rozhoduje človek? Čo kontrolujeme? Kam sa uloží výsledok? Koho informujeme? Čo znamená hotovo?

Čo workflow nie je

Nie je dokument vytvorený iba preto, aby existoval. Jeho úlohou je znížiť počet rozhodnutí, ktoré pri opakovanej práci zakaždým vymýšľame znova.

SOP – Standard Operating Procedure

Čo to je

Detailný štandardný návod na vykonanie konkrétnej činnosti.

Workflow vs SOP

Workflow: cesta od vstupu po výsledok.

SOP: presný spôsob vykonania konkrétneho kroku.

Príklad

Workflow = celý mesačný klientsky reporting. SOP = ako exportovať, pomenovať a skontrolovať dáta z konkrétneho systému.

Human gate

Čo to je

Jasne definované miesto, kde ďalší krok potrebuje ľudské rozhodnutie alebo schválenie.

Ako ho určujeme

Podľa rizika, finančného dopadu, reputácie, klientského dopadu, bezpečnosti a nezvratnosti akcie.

Príklad

AI pripraví klientsku odpoveď → account owner schváli odoslanie.

QA – Quality Assurance

Čo to je

Systematická kontrola kvality konkrétneho výsledku.

Hlavná otázka

„Je tento konkrétny výstup pripravený na odovzdanie?“

QA môže obsahovať

Obsahovú, vizuálnu a dátovú kontrolu, funkčné testy, responzivitu, odkazy, právne požiadavky, brand a accessibility.

Eval

Čo to je

Eval je **definovaný a opakovateľný technický test AI systému, promptu, skillu alebo agenta**. Nie je to iba pocit, že „agent funguje dobre“.

Čo eval potrebuje

Testovacie úlohy alebo dataset, očakávané správanie, hodnotiace kritériá, scorecard alebo metriku, hranicu úspechu a hard-fail pravidlá.

QA vs Eval

- QA:** Je tento jeden konkrétny výstup správny?
- Eval:** Funguje tento AI systém spoľahlivo naprieč definovaným súborom situácií?

Ako to robíme my

Naša interná architektúra definuje eval corpus z reálnych úloh, bodovanie a hard-fail pravidlá. Hodnotíme napríklad intent fidelity, fidelity k zdrojom, scope discipline, implementačnú správnosť, test/evidence, security a handover.

Príklad hard fail

Vymyslený klientsky claim, preskočený human gate, únik secretu alebo deštruktívna akcia mimo scope.

Zapamätať si: Eval = technický test správania AI systému, ktorý vieme zopakovať a porovnať.

Detailný postup: [R3_AGENT_ARCHITECTURE_EVALS_AND_DECISIONS_v01.md](#)

4. NÁSTROJE A PREPOJENIA

Pri tejto časti používame interné pracovné definície tak, aby tím jasne rozlišoval jednotlivé vrstvy. Produktová terminológia externých platforiem sa môže časom meniť.

Tool

Čo to je

Konkrétna schopnosť alebo akcia, ktorú môže AI systém použiť.

Príklady

Vyhľadať informáciu, prečítať súbor, vytvoriť task, poslať email, pracovať s kalendárom alebo upraviť kód.

Zapamätať si: Tool = jedna konkrétna schopnosť.

Plugin

Čo to znamená v našom slovníku

Plugin je **inštalovateľný balík, ktorý rozšíri AI pracovné prostredie o ďalšie schopnosti alebo pracovné možnosti**. Môže združovať skill, integráciu, pracovnú šablónu alebo ďalšie tools.

Čo plugin nie je

Plugin nie je synonymum pre API, samotný MCP protokol ani automaticky konkrétny prístup k dátam z Drive.

Zapamätať si: Plugin = balík rozšírenia AI prostredia.

App / Connector

Čo to je

Konkrétne prepojenie AI pracovného prostredia na externý systém, jeho dáta alebo akcie.

Príklady

Google Drive, Gmail, Slack, ClickUp, GitHub.

Čo určuje

Ku ktorému systému sme pripojení a čo tam podľa našich permissions môže AI čítať alebo vykonať.

Zapamätať si: Connector/App = cesta medzi AI a konkrétnym externým systémom.

API

Čo to je

Technické programátorské rozhranie systému. Definuje, aké požiadavky môžeme posilať, aké dáta dostaneme, ktoré akcie možno vykonať a ako sa autentifikujeme.

Čo API nie je

API samo o sebe nie je AI agent, workflow ani používateľská aplikácia.

Zapamätať si: API = technický spôsob, ako spolu komunikujú systémy.

API key

Čo to je

Tajný strojový kľúč používaný na autorizáciu prístupu k API.

Naše pravidlo

API key je secret. Nepatrí do Slack správy, prezentácie, screenshotu, verejného repozitára ani bežného dokumentu. Patrí do bezpečného secret/environment systému.

MCP – Model Context Protocol

Čo to je

Štandardizovaný spôsob, akým môže AI pracovné prostredie komunikovať s externými nástrojmi a zdrojmi.

Prečo existuje

Vytvára spoločný komunikačný rámec, aby sa každé AI prostredie nemuselo pripájať ku každému systému úplne vlastným spôsobom.

Zapamätať si: MCP = spoločný štandard komunikácie medzi AI a externými nástrojmi/zdrojmi.

MCP server

Čo to je

Konkrétna služba, ktorá cez MCP sprístupňuje AI vybrané možnosti – napríklad dáta, dokumenty, vyhľadávanie, databázu alebo tools.

Rozdiel

MCP = pravidiel komunikácie.

MCP server = konkrétny systém, ktorý podľa týchto pravidiel niečo poskytuje.

Plugin × Connector × API × MCP – rýchly rozdiel

Plugin = balík rozšírenia AI prostredia.

Connector/App = pripojenie na konkrétny externý systém.

API = technické rozhranie systému.

MCP = štandard pre AI integrácie.

MCP server = konkrétny poskytovateľ dát alebo tools cez MCP.

Permissions / oprávnenia

Čo to je

Pravidlá určujúce, kto alebo čo môže čo vidieť a čo môže vykonať.

Príklad

Agent môže čítať klientsky priečinok a vytvoriť návrh dokumentu, no nemôže vymazať celý Drive alebo odoslať výsledok klientovi bez schválenia.

Prečo sú zásadné

Agentická práca bez permissions modelu vytvára zbytočné riziko.

Role

Čo to je

Definovaná zodpovednosť, kompetencie a rozsah práce človeka alebo agenta.

Príklady

CEO, account owner, stratég, dizajnér, admin, coding agent.

Rozdiel

Role: Za čo zodpovedá?

Permissions: Čo technicky smie urobiť?

5. FIREMNÉ POZNANIE A ZDROJE

Source of truth

Čo to je

Autoritatívny zdroj, ktorý má pri konflikte informácií prednosť.

Príklad

Slack hovorí „cena je asi 1 500 €“, schválený cenník „1 800 €“. Ak je cenník source of truth, vyhráva cenník.

Prečo je dôležitý

AI aj ľudia potrebujú vedieť, kde je aktuálna pravda.

Príklad z našej praxe: WEB SOURCE OF TRUTH používa explicitné poradie autoritatívnych zdrojov.

Master document

Čo to je

Aktuálny hlavný dokument pre konkrétnu oblasť – napríklad brand guide, cenník, web source of truth alebo právny dokument.

Dôležité

To, že existuje súbor s podobným názvom, ešte neznamená, že je master. Status a authority musia byť jasné.

Working note

Čo to je

Rozpracovaná poznámka alebo pracovný obsah.

Čo to nie je

Nie je automaticky schválené rozhodnutie, pravidlo alebo source of truth.

Prečo to rozlišujeme

AI musí vedieť, či číta hypotézu alebo schválený fakt.

Knowledge base

Čo to je

Organizovaný súbor poznania, ktorý chceme používať opakovane.

Môže obsahovať

Metodiky, pravidlá, postupy, FAQ, klientsky kontext, lessons learned a skills.

Cieľ

Informácia nemá zostať iba v hlave človeka alebo starej konverzácii. Má sa stať dostupnou súčasťou systému.

Wiki

Čo je Wiki u nás

Wiki je **organizovaná interná knižnica fungovania Intermarketingu a navigácia do nášho know-how**. Nie je to iba zoznam dokumentov.

Na aké otázky má odpovedať

Ako toto v Intermarketingu robíme? Kde nájdem aktuálny postup? Kto je owner? Kde žije príslušný projekt alebo source of truth?

Čo v nej držíme

- **Ako pracujeme** – základné pravidlá fungovania.
- **Postupy** – workflow a SOP.
- **AI Kancelária** – Chat, Projects, Cowork, skills, agenti, automations, evals.
- **Projekty** – aké projekty používame, kto ich vlastní a kde žijú.
- **Nástroje** – Drive, Slack, ClickUp, GitHub, Vercel a ďalšie.
- **Knižnica know-how** – školenia, metodiky a prijaté poznatky.
- **Slovník** – naše spoločné pracovné pojmy.
- **FAQ** – odpovede na opakované otázky.

Dôležité pravidlo

Wiki nemá vytvoriť druhú kópiu každej pravdy. **Wiki vysvetľuje a naviguje**. Ak je master na Drive alebo v repo, Wiki človeka pošle na konkrétny source of truth.

Skill

Čo to je

Uložený a opakovateľný spôsob práce, ktorý vie AI použiť pri správnom type úlohy.

Typicky obsahuje

Trigger, vstupy, kroky, pravidlá, tools, human checks, verification a požadovaný output.

Čo skill nie je

Nie je celá firemná knowledge base, globálny brand manual, agent ani jeden prompt.

Príklad

Skill visual-qa agent použije pri vizuálnej kontrole výsledku.

Zapamätať si: Skill = uložený spôsob, ako vykonať konkrétny typ práce.

Detail: Naša architektúra definuje skills ako on-demand procedures s povinnou verification/evidence. [Otvoriť zdroj](#).

Markdown / .md

Čo to je

Jednoduchý textový formát na štruktúrovanú dokumentáciu.

Prečo ho používame

Je dobre čitateľný človekom aj AI agentmi, vhodný na version control a jednoduchý na údržbu.

Príklady

README.md, SECURITY.md, WORKFLOW.md, AGENTS.md.

README

Čo to je

Vstupný dokument projektu alebo repozitára.

Mal by povedať

Čo je toto za projekt? Na čo slúži? Kde začať? Kde sú dôležité dokumenty? Ako projekt spustiť alebo používať?

Zapamätať si: README = vstupné dvere do projektu.

Decision / rozhodnutie

Čo to je

Schválená voľba, ktorá ovplyvňuje ďalšie fungovanie projektu alebo práce.

Prečo ho zaznamenávame

Ak dôležité rozhodnutie ostane iba v Slacku alebo v hlave jedného človeka, ďalší človek alebo agent ho nemusí poznať.

Pravidlo: Rozhodnutie, ktoré mení ďalšiu prácu, patrí do trvalej projektovej vrstvy.

Owner

Čo to je

Osoba, ktorá drží zodpovednosť za konkrétny výsledok, projekt, pravidlo alebo rozhodnutie.

Čo owner neznamená

Že všetku prácu vykonáva sám.

Čo owner znamená

V prípade nejasnosti vieme, kto drží zodpovednosť za rozhodnutie a výsledok.

Authority map

Čo to je

Mapa rozhodovacej autority projektu. Určuje ownera, autoritatívne zdroje, schvaľovacie práva a poradie pri konflikte.

Prečo je dôležitá pre AI

Agent potrebuje vedieť: „Ak sa dva zdroje nezhodujú, ktorý mám použiť?“

Detail: Authority map je súčasťou [PACT 0 – Locate](#).

Handover

Čo to je

Odovzdanie práce ďalšiemu človeku alebo systému spolu s informáciami potrebnými na pokračovanie.

Dobrý handover obsahuje

Čo je hotové, kde je výsledok, čo bolo rozhodnuté, čo zostáva otvorené, čo nasleduje a čo potrebuje ďalšie schválenie.

Čo to nie je

„Je to hotové, pozri si to.“ To nie je kvalitný handover.

6. KDE NAŠA PRÁCA ŽIJE

Disk v našom počítači / Local disk

Čo to je

Fyzický pracovný priestor na našom vlastnom počítači.

Ako ho používame

Najmä pri technických projektoch chceme mať zámernú lokálnu pracovnú vrstvu. Vidíme štruktúru projektu, agent pracuje nad konkrétnym priečinkom, projekt vieme spustiť lokálne a zmeny skontrolovať pred nasadením.

Čo to nie je

Disk nie je automaticky spoločný firemný source of truth.

Local working copy

Čo to je

Konkrétna pracovná kópia projektu uložená na našom počítači.

Príklad

GitHub repo Intermarketing webu je naklonované do lokálneho priečinka. GitHub obsahuje vzdialený verzovaný projekt, my pracujeme nad jeho local working copy.

Drive

Čo to je

Naša dokumentová a zdieľaná pracovná vrstva.

Typicky tam patria

Klientské podklady, master dokumenty, zdieľané materiály, prezentácie, tabuľky a finálne dokumentové výstupy.

Dôležité

Drive a GitHub plnia rozdielne funkcie.

Shared Drive

Čo to je

Spoločný firemný priestor určený pre tímovo vlastnené dokumenty.

Prečo ho používame

Dôležité firemné materiály nemajú byť existenčne naviazané iba na osobný disk jedného človeka.

Workspace

Čo to je

Hlavný pracovný priestor konkrétneho nástroja alebo organizácie.

Príklady

Slack workspace, ClickUp workspace, AI workspace.

Nezamieňať s Project

Workspace je väčší pracovný priestor; Project je konkrétnejší projekt alebo téma v rámci systému.

Slack channel

Čo to je

Dohodnutý komunikačný priestor pre konkrétny druh témy, projektu alebo spolupráce.

Dobrý channel má jasný účel

Človek má vedieť, čo sem píše, kto to má sledovať a aký druh komunikácie sem patrí.

Príklady

#pochvalme-sa – úspechy, pozitívna klientská spätná väzba a výsledky, ktoré chceme zdieľať s tímom.

#zaver – ak ho interne používame na uzatváranie práce, musí mať presne definované, čo znamená „záver“ a aký typ uzatvorených informácií doň

patrí.

Klientsky channel – priebežná komunikácia k jednému klientovi.

Dôležité pravidlo

Slack je komunikačná vrstva, nie automaticky archív pravdy. Ak v Slacku vznikne rozhodnutie, ktoré mení ďalšiu prácu, prenesieme ho do príslušného source of truth, tasku, workflow alebo projektovej dokumentácie.

Thread

Čo to je

Vlákno odpovedí pod jednou správou.

Prečo ho používame

Pomáha udržať jednu tému pokope a nezaplniť channel paralelnými odpoveďami.

Mention

Čo to je

Priame označenie konkrétneho človeka.

Kedy ho používame

Keď od danej osoby reálne potrebujeme odpoveď, rozhodnutie, kontrolu alebo akciu.

ClickUp task

Čo to je

Konkrétna vykonateľná pracovná jednotka evidovaná v ClickUpe.

Dobry task hovorí

Čo treba urobiť, kto je owner, aké sú vstupy, aký je termín a čo znamená hotovo.

Dôležité

ClickUp task je riadiaca vrstva práce. Nemá automaticky obsahovať celú knowledge base alebo source of truth, ak tie žijú inde.

Repository / repo

Čo to je

Verzovaný projektový priestor obsahujúci projektové súbory, kód, dokumentáciu a históriu zmien.

Ako ho používame

Najmä pri technických projektoch a tam, kde potrebujeme version control.

GitHub

Čo to je

Online platforma, na ktorej držíme a spravujeme Git repozitáre.

Čo znamená u nás

GitHub je **technický source of truth pre projektový kód a technickú dokumentáciu**, ak je tak projekt nastavený.

Môže obsahovať

Repo, branches, commits, pull requests, issues a agentické dokumenty.

Zapamätať si: GitHub = verzovaný technický projekt a jeho história.

Vercel

Čo to je

Platforma, cez ktorú nasadzujeme webové projekty do online prostredia.

Čo znamená u nás

Typická cesta: **lokálny disk** → **Git** → **GitHub** → **Vercel** → **online verzia**.

Rozdiel GitHub vs Vercel

GitHub: projekt, zdrojové súbory a história.

Vercel: nasadená a spustiteľná verzia projektu.

Príklad

Prezentáciu alebo web si najprv skontrolujeme lokálne. Až po schválení ho nasadíme online.

7. VERZOVANIE A NASADENIE

Version

Čo to je

Konkrétny stav dokumentu alebo projektu v určitom momente.

Prečo verzie potrebujeme

Aby sme vedeli, čo sa zmenilo, ktorá verzia je aktuálna, ktorá bola schválená a kam sa prípadne vrátiť.

Git

Čo to je

Systém na zaznamenávanie zmien súborov v projekte.

Čo nám umožňuje

Vidieť, čo sa zmenilo, kedy, v akej vetve a v ktorom commite.

Git vs GitHub

Git = verzovací systém.

GitHub = online platforma, ktorá Git repozitáre hostuje a umožňuje tímovú spoluprácu.

Clone

Čo to je

Vytvorenie lokálnej kópie vzdialeného Git repozitára na počítači.

Jednoducho: Clone = dostať projekt z GitHubu na môj disk.

Pull

Čo to je

Stiahnutie novších zmien zo vzdialeného repozitára do našej lokálnej pracovnej kópie.

Jednoducho: Pull = zosúladiť moju lokálnu kópiu s aktuálnym remote stavom.

Commit

Čo to je

Pomenovaný záznam konkrétného balíka zmien v histórii projektu.

Dobrý commit

Predstavuje zmysluplný krok, napríklad: Add workshop FAQ and glossary navigation.

Zapamätať si: Commit = zaznamenaj tento stav zmeny.

Push

Čo to je

Odoslanie našich lokálnych commitov do vzdialeného repozitára.

Jednoducho: Push = pošli zaznamenané zmeny na GitHub.

Branch

Čo to je

Oddelená pracovná vetva projektu.

Prečo ju používame

Môžeme vytvoriť alebo testovať zmenu bez priameho zásahu do hlavnej verzie.

Merge

Čo to je

Spojenie zmien z jednej branch do druhej.

Typická logika

nová branch → práca → kontrola → schválenie → merge.

Deploy

Čo to je

Nasadenie konkrétnej verzie projektu do prostredia, kde môže bežať.

Dôležité

Deploy neznamená automaticky production. Môžeme deployovať aj preview alebo staging.

Environment

Čo to je

Konkrétne prostredie, v ktorom aplikácia alebo web beží.

Najčastejšie rozlišujeme

Local · Preview/Staging · Production.

Local

Čo to je

Verzia projektu spustená iba na našom vlastnom počítači.

Použitie

Vývoj, prvá kontrola a bezpečné testovanie.

Preview / Staging

Čo to je

Online testovacie prostredie pred finálnym nasadením.

Použitie

Interné schválenie, klientská kontrola, testovanie a QA.

Pravidlo

Preview URL nie je automaticky finálna produkčná verzia.

Production

Čo to je

Živé prostredie určené pre reálnych používateľov.

Prečo je citlivé

Zmena môže okamžite ovplyvniť klienta, návštevníkov, dáta, predaj alebo reputáciu. Preto má production vyššiu úroveň kontroly a oprávnení.

8. AGENTICKÁ PRÁCA

Agent

Čo to je

AI pracovník s definovanou pracovnou rolou a schopnosťou vykonať viac krokov potrebných na dosiahnutie výsledku.

Agent potrebuje

Rolu, cieľ, kontext, zdroje, skills, tools, permissions, hranice a human gates.

Čo agent nie je

Agent nie je iba chatbot s menom. Rozdiel je v tom, že dostáva pracovnú zodpovednosť za určitý úsek procesu.

Príklad

Reporting agent → nájde dáta → použije reporting skill → porovná obdobia → vytvorí report → označí neisté miesta → pošle výsledok na human review.

Zapamätať si: Agent = AI rola, ktorá vie použiť systém na dosiahnutie výsledku.

Subagent

Čo to je

Pomocný agent určený na jednu časť väčšej úlohy.

Príklad

Hlavný agent pripravuje stratégiu. Research subagent spracuje konkurenciu. QA subagent samostatne skontroluje výsledok.

Prečo ho používame

Pomáha oddeliť roly, kontext, zodpovednosti a kontroly.

Coding agent

Čo to je

Agent špecializovaný na technickú prácu so softvérom.

Typické úlohy

Čítanie repo, úprava kódu, testovanie, refactoring, dokumentácia a implementácia features.

Príklady v našej práci

Codex a Claude Code.

9. PACT – NÁŠ SYSTÉM PROJEKTOVEJ PRÁCE

PACT

Čo to je u nás

PACT je **interný systém Intermarketingu, podľa ktorého projekt zakladáme, lokalizujeme, triedime, dokumentujeme, riadime, realizujeme, kontrolujeme a dlhodobo udržiavame.**

Je to spoločná projektová štruktúra pre človeka aj AI agenta. Má zabezpečiť, že aj keď niekto otvorí projekt o niekoľko mesiacov, dokáže nájsť, kde projekt žije, čo je aktuálna pravda, kto rozhoduje, čo sa snažíme dosiahnuť, čo je schválené, čo je v scope, aké máme specifications, aký je plán, aké dôkazy máme a čo sa po dokončení naučilo.

Čo PACT nie je

Nie je iba checklist pre coding, workflow jedného agenta, strom priečinkov ani projektový brief.

PACT je kombinácia

projektovej štruktúry + governance + rozhodnutí + realizácie + evidence + údržby.

Prečo ho používame

Bez spoločného systému vzniká každý projekt inak, rôzne názvy, nejasné zdroje, stratené rozhodnutia a agent nevie, čomu veriť. PACT znižuje túto neistotu.

Source of truth: [01_PACT_WORKFLOW.md – v04](#)

PACT 0 – Locate & Authority

Hlavná otázka

Kde som a čomu mám veriť?

Definujeme

Projekt, klienta, ownera, lokálnu cestu, repo, zdroje, authority map a blockery.

Výsledok

Človek alebo agent vie, kde projekt je a ktoré informácie majú pri konflikte prednosť.

Pravidlo

V tejto fáze ešte nevyrábame dizajn ani kód.

PACT 1 – Product Lock

Hlavná otázka

Čo skutočne riešime?

Uzamykáme

Používateľ/a/buyera, JTBD, problém, desired outcome, conversion/action path, scope, non-goals, acceptance criteria a hlavné riziká.

Výsledok

Pred d'alšou prácou je jasné, pre koho projekt vzniká a akú zmenu má priniesť.

PACT 2 – Content / Data / Brand Lock

Hlavná otázka

Z čoho môžeme pracovať a čo je pravda?

Pri verejnom webe riešime

Schválený obsah, source status, brand, assets a imagery.

Pri aplikácii riešime

Dátový model, role, permissions, integrácie, security a privacy.

Výsledok

Agent nezačne vyplňať chýbajúce informácie vlastným obsahom.

PACT 3 – Design

Hlavná otázka

Aký má mať výsledok profesionálny vizuálny a používateľský smer?

Ako pracujeme

Najprv reference decomposition, rozhodnutia ADOPT / REJECT / WHY a style slice. Nie okamžite celý web alebo aplikáciu.

Human gate

Vizuálny smer schvaľujeme pred plnou implementáciou.

PACT 4 – Specification

Hlavná otázka

Čo presne má výsledok robiť?

Vytvárame

Feature/page specification a acceptance evidence.

Pravidlo

Pred technickým plánom vyjasníme nevyriešené produktové alebo behaviorálne rozhodnutia.

Výsledok

Agent dostane jednoznačný cieľ implementácie.

PACT 5 – Plan & Tasks

Hlavná otázka

Ako schválenú specification technicky zrealizujeme?

Plán obsahuje

Technický prístup, zasiahnuté časti systému, závislosti, bezpečnostné aspekty, test plan, rollback a malé reviewable fázy.

Rozdiel

PACT 4 = čo sa má správať ako.

PACT 5 = ako to technicky postavíme.

PACT 6 – Build / Implementation

Hlavná otázka

Ako vytvoríme schválený výsledok?

Pravidlo

Implementujeme schválenú fázu. Agent potichu nerozširuje scope.

Výsledok

Vzniká pracovná implementácia pripravená na evidence.

PACT 7 – Evidence Loop

Hlavná otázka

Aký máme dôkaz, že výsledok funguje a spĺňa dohodu?

Evidence môže obsahovať

Unit tests, type/lint, funkčný test, screenshoty, vizuálne porovnanie, accessibility, performance a security test.

Dôležitá téza

„Aplikácia sa skompilovala“ neznamená „výsledok je kvalitný“.

PACT 8 – Workdown

Hlavná otázka

Čo po tejto práci zostáva v našom systéme?

Po dokončení aktualizujeme

Dokumentáciu, decisions, workflow, skills, evals, handover a lessons learned.

Výsledok

Projekt nie je iba hotový. **Systém po jeho dokončení vie viac ako predtým.**

10. RÝCHLA ORIENTÁCIA – ČO JE ČO

Brief = čo k nám prišlo ako zadanie.

JTBD = aký pokrok sa používateľ alebo klient snaží dosiahnuť.

Prompt = čo od AI chcem práve teraz.

Context = čo musí AI vedieť, aby úlohu správne pochopila.

Source of truth = kde je autoritatívna pravda.

Scope = hranica, v ktorej garantujeme dohodnutý výsledok.

Non-goal = čo vedome teraz neriešime.

Specification = čo presne má riešenie robiť a podľa čoho ho prijmeme.

Plan = ako specification technicky zrealizujeme.

Workflow = cesta práce od vstupu po hotovo.

SOP = presný štandardný návod na konkrétnu činnosť.

Skill = uložený opakovateľný spôsob práce pre AI.

Agent = AI rola, ktorá používa kontext, skills a tools na vykonanie úseku práce.

Scheduled Task = úloha spustená podľa času.

Automation = úloha alebo akcia spustená udalosťou/podmienkou.

Eval = opakovateľný technický test AI systému.

Tool = jedna konkrétna schopnosť.

Plugin = balík rozšírenia AI prostredia.

Connector/App = konkrétne pripojenie k externému systému.

API = technické rozhranie medzi systémami.

MCP = spoločný štandard komunikácie AI s tools a zdrojmi.

MCP server = konkrétny systém, ktorý cez MCP poskytuje tools alebo zdroje.

Wiki = interná knižnica a navigácia v tom, ako Intermarketing funguje.

Drive = dokumentová a zdieľaná firemná vrstva.

Disk = lokálna pracovná vrstva na počítači.

GitHub = verzovaný technický projekt a jeho história.

Vercel = nasadená online verzia webového projektu.

PACT = náš spoločný systém organizácie, rozhodovania, realizácie, kontroly a dlhodobej údržby projektu.

HLAVNÝ PRINCÍP SLOVNÍKA

Keď človek alebo AI narazí na pojem, má vedieť tri veci:

1. ČO TO ZNAMENÁ

Aby sme rovnaké slovo nepoužívali na rôzne veci.

2. AKO TO POUŽÍVAME MY

Aby slovník súvisel s reálnou prácou Intermarketingu.

3. KDE JE DETAILNÝ POSTUP

Aby slovník nevytváral druhú kópiu našich workflow a metodík.

Slovník vysvetľuje.

Wiki naviguje.

Source of truth rozhoduje.

Workflow vedie prácu.

PACT drží celý projektový systém pokope.